Formação Novos Gerentes de Relacionamento

banrisul
pagamentos

Faça a sua pergunta!

BANDEIRA

Institui o **arranjo de pagamento** (organiza e fiscaliza)

EMISSOR

Emite os instrumentos de pagamento (cartões). São bancos ou outra instituição financeira.

CREDENCIADOR ADQUIRENTE

Captura, processa e liquida a transação.

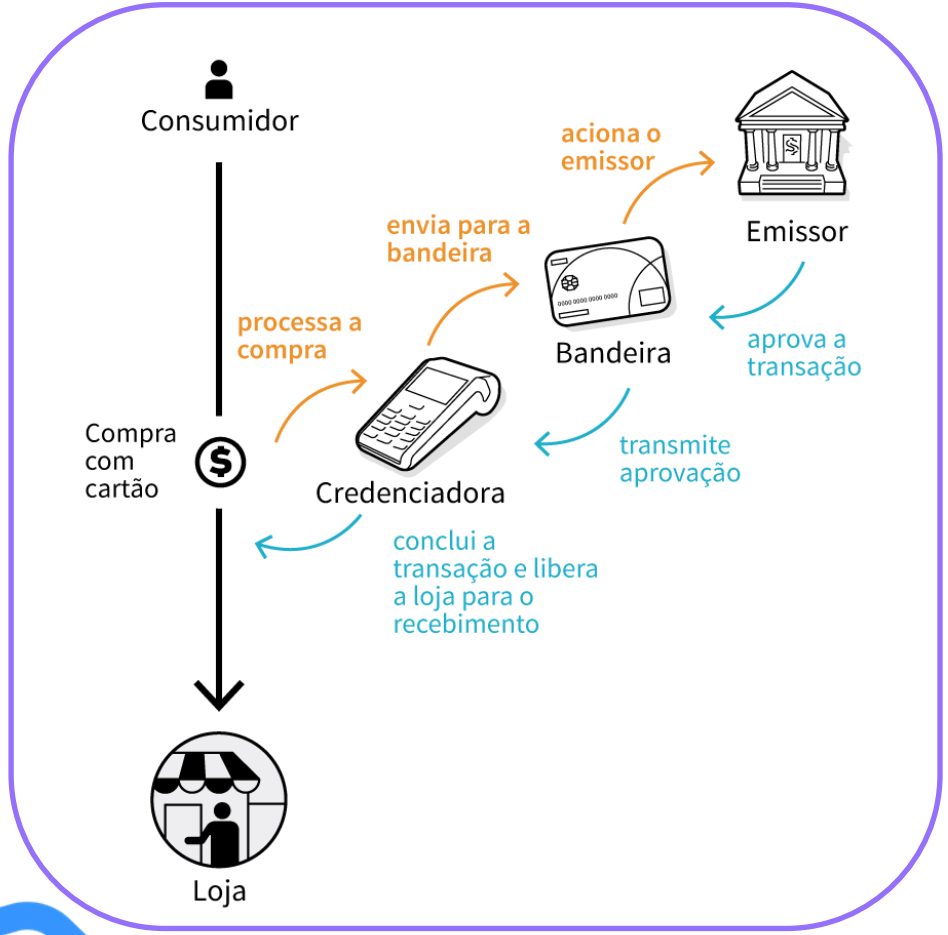
LOJISTA

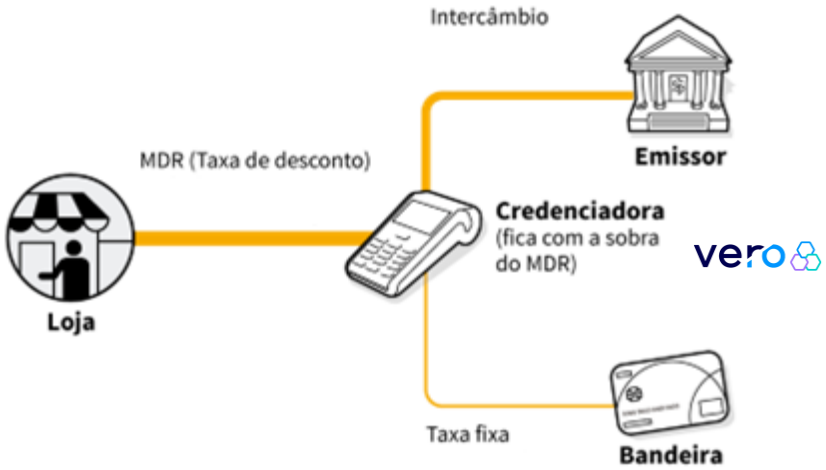
Estabelecimento comercial que **aceita** pagamentos.

PORTADOR

Portador do cartão ou meio de pagamento. Possui crédito pré-aprovado pelo emissor.

vero


Consumidor
aciona o emissor
Emissor
envia para a bandeira
Bandeira
processa a compra
aprova a transação
Compra com cartão
Credenciadora
transmite aprovação
conclui a transação e libera a loja para o recebimento
Loja

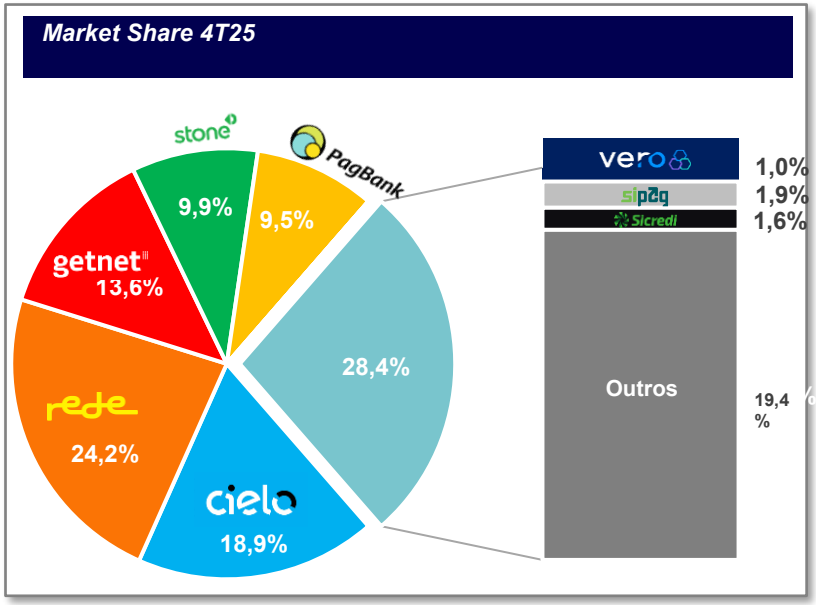

Intercâmbio
Emissor
MDR (Taxa de desconto)
Loja
Credenciadora
(fica com a sobra do MDR)
Taxa fixa
Bandeira

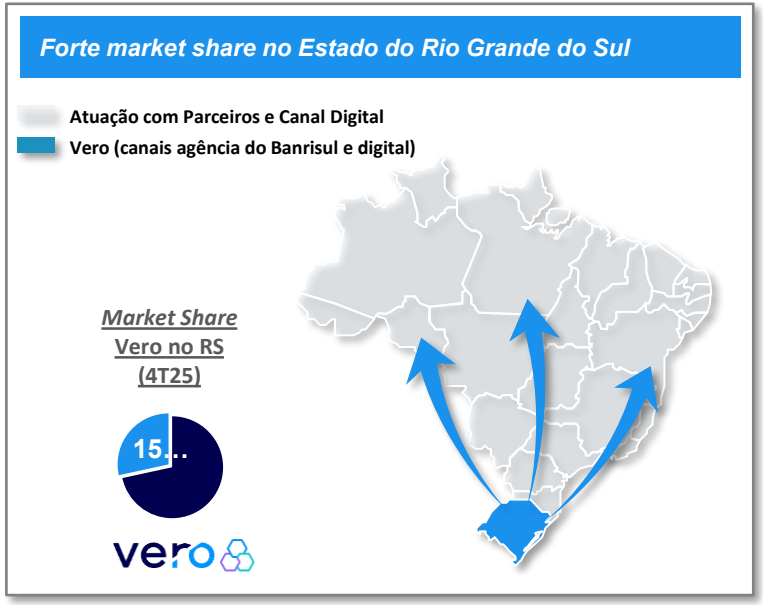
Concorrentes e suas estratégias

Público Alvo

	MEI/MEs	EPPs	Médias	Grandes
rede itaú			Médias	Grandes
cielo			Médias	Grandes
Getnet			Médias	Grandes
stone		EPPs	Médias	
PagBank	MEI/MEs	EPPs		
Sicredi	MEI/MEs	EPPs		
mercado pago	MEI/MEs	EPPs		
infinitepay	MEI/MEs	EPPs		

Market Share - nacional e regional





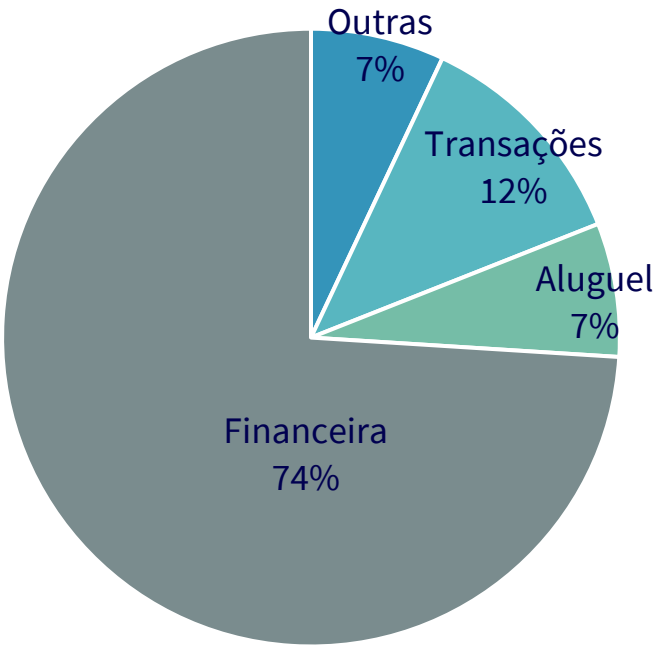
Share nacional – Fonte: Cardmonitor
Share regional – Fonte: Própria

Perfil de Clientes Vero

	Microempresa (MEI e ME)	Pequenas Empresas	Médias Empresas
Faturamento Anual	MEI até 81 mil ME entre 81 e 360 mil	Entre 360 mil e 4,8 milhões	Entre 4,8 milhões e 90 milhões
Necessidades	Soluções de pagamento **simplificadas, completas e acessíveis**. Gestão de **fluxo de caixa** simplificada. **Atendimento** eficiente.	Melhores condições em **taxas** e **prazo** de recebimento. Serviços diferenciados para **venda à distância**. Sistemas para **gestão do negócio,** estoque e programas de fidelização.	Solução de pagamentos **completa**. Portal de **gestão financeira unificado**. **Atendimento especializado**.
Oferecer	✓ Relacionamento próximo, transparente e baseado na confiança. ✓ Proatividade na identificação de oportunidades e soluções. ✓ Confiança e transparência.	✓ Experiência sólida e transparente. ✓ Ajudar a transformar a complexidade da gestão em oportunidades de crescimento.	✓ Serviços integrados. ✓ Construir crescimento conjunto. ✓ Apoio ao negócio, fortalecendo o posicionamento do cliente no mercado.

- ✓ Foco em **antecipação automática**.
- ✓ Aderência dos clientes em **pagar pelo aluguel**
- ✓ Lucro Bruto Ajustado de R$ 1,56 bilhão, com margem de 43,6% no 2T26, refletindo a **capacidade de monetização da base de clientes e a evolução dos produtos financeiros**.

Participação de Receitas (2T2026)



stone

Posicionamento

Referência em atendimento ao cliente

Atendimento em 5 segundos
24h por dia e **entrega e troca de POS** em até **1 dia útil**

Apoio a centralização e gestão do negócio

Centralização da gestão do negócio do merchant, com **integração com mais de 90 *softwares*** de mercado

Comunicação com foco em serviços bancários, facilidade em concentrar todos os seus serviços em um único local (app Stone) e atendimento qualificado.

Chamadas que a Stone utiliza na comunicação:

- **Justo** para seu bolso
- Melhor **atendimento**
- Sistema de **gestão** integrado
- **Tudo no App** Stone
- Capital de **giro**

Sicredi

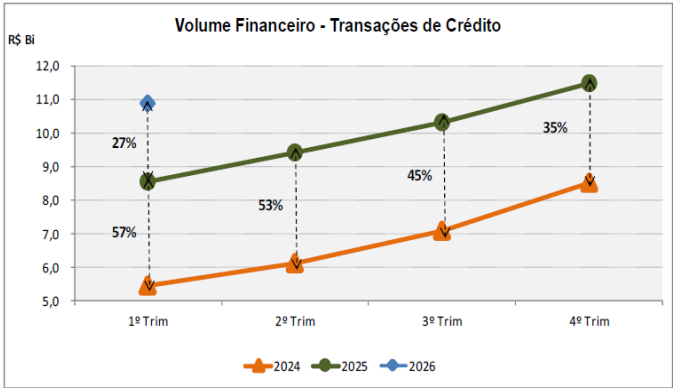
Posicionamento

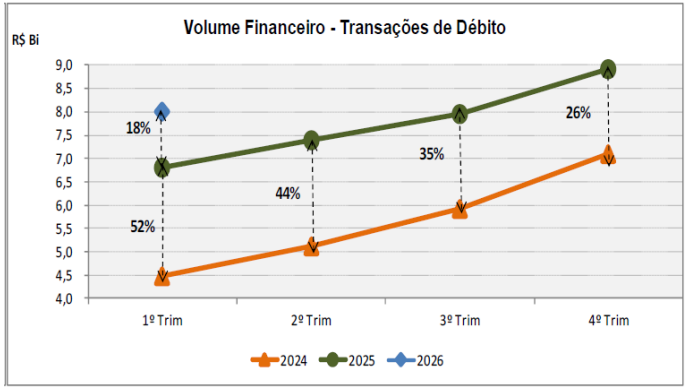
Democratização
de serviços financeiros
Instituição financeira cooperativa com foco no desenvolvimento local

Democratização de serviços financeiros

Instituição financeira cooperativa com foco no desenvolvimento local.

- ✓ Possuía 683,8 mil estabelecimentos no 1T 2026, representando um aumento de 14% em relação ao 1T 2025.
- ✓ Naquele trimestre, capturou R$ 18,9 bi em transações, sendo R$ 10,9 bi no crédito e R$ 8 bi no débito. Em relação ao 1T 2025, teve um crescimento de 23%:





Proposta de Valor

vero

Muito além da maquininha...

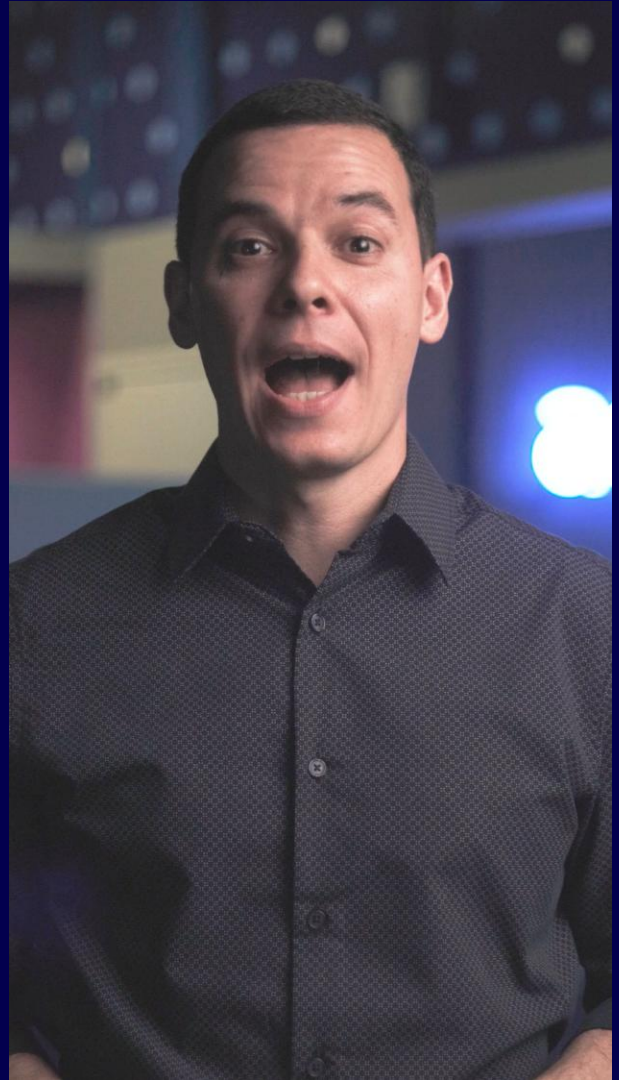
Um ecossistema de apoio à gestão do negócio, com relacionamento próximo, transparente e confiável.

perfumes
maquiagem
cabelo
caixa

- ✓ Força do Banrisul
- ✓ Credibilidade
- ✓ Relações de longo prazo
- ✓ Apoio em todos os momentos

- ✓ Força do Banrisul
- ✓ Credibilidade
- ✓ Relações de longo prazo
- ✓ Apoio em todos os momentos

Vocês são os grandes responsáveis!



Direcionamento Comercial

Você não compra um produto.

Você simplifica sua operação inteira.

1

Sempre

Banrisul + Vero

2

Combo:

Máquina grátis
Banricompras Empresas
Conta Empresarial Grátis

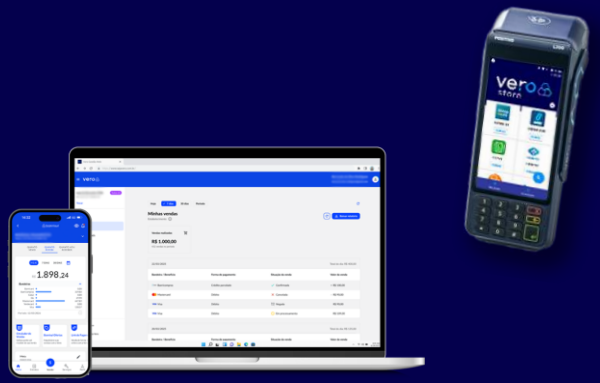
+

+

3

Ofereça

sistemas de gestão
que agrega valor



4

Priorizar

planos com recebimento
em 1 dia (antecipação)

5

Incentivar

vender com Pix na Vero
"Vero X"

6

Exclusividade

A única maquininha que
aceita o Banricard

7

Atenção
aos convênios com
condições especiais

Cremolatto SORVETES

FARMÁCIAS Associadas

Franchising Brasil FARMA

GALETO MAMMA MIA DESDE 1985

Rede de Óticas mercadão dos óculos!

Rede ConstruÚtil UNINDO FORÇAS, SOMANDO RESULTADOS

QUIERO Café

São Rafael farmácias

Agafarma

Tchê FARMÁCIAS Orgulho de ser gaúcha

RedeCen

AR POA
ASSOCIACAO DOS RESTAURANTES
DO CENTRO DE PORTO ALEGRE

abrasel

Espaço Vero

Espaço Vero

Espaços Temáticos

Espaço Comercial

Campanhas Comerciais

Espaço Agro

Espaço Vero

Espaço Estratégia

Espaço de Inovação

Colabora 365

ESPAÇO COMERCIAL VERO

- Conheça a Vero
- Nossas Soluções
- Como Vender
- Para Operacionalizar
- Agregando valor ao cliente
- Suporte

Espaço Comercial Vero

- Manual Vero e Banricard
- Script de vendas
- Dicas de vendas
- Simulador de vendas (Download)
- Dicas para atingimento de metas
- Webinários
- Cards
- Convênios Vero
- Planos Vero
- Entrega e Manutenção de Equipamentos

Gerenciador de Clientes e Relatórios

Raio X

Enviado uma vez ao mês às SUREGs, **por e-mail**.

Contém todos os conveniados Vero que possuem terminal ativo, e traz as seguintes informações:

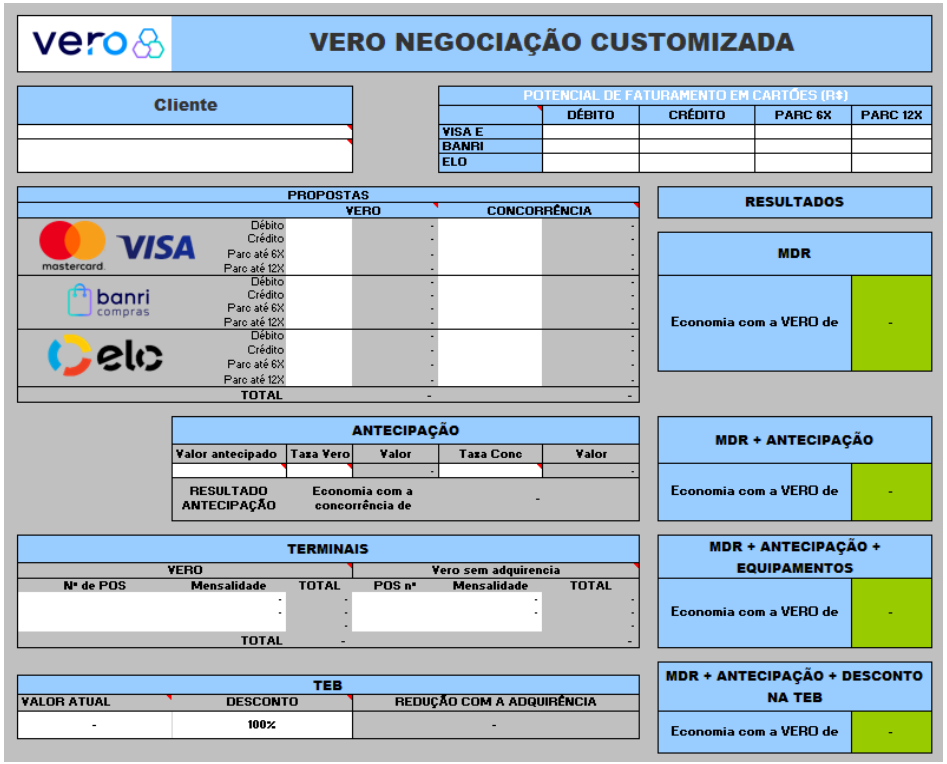
- ✓ Quantidade de terminais ativos, segmentados por tipo, e mensalidade cobrada no último mês;
- ✓ Faturamento por bandeira no mês de referência;
- ✓ Volume antecipado por bandeira no mês de referência;
- ✓ Plano do conveniado;
- ✓ Metas dos Planos Varejo: faturamento mínimo para manutenção de MDR e percentual de atingimento da meta, com base na relação entre o faturamento apurado e o faturamento mínimo exigido.
- ✓ Taxas praticadas por modalidade;
- ✓ Segmento do conveniado.

Simulador de Planos

Pode ser utilizado para comparar a Vero à concorrência ou a uma condição comercial anterior.

Onde encontrar:

1. Normativo >
2. Vero – Normativo 17 >
3. Anexos: “Simulado Vero – comparação entre a Vero e Concorrentes”



VERO NEGOCIAÇÃO CUSTOMIZADA

Cliente

POTENCIAL DE FATURAMENTO EM CARTÕES (R$)

	DÉBITO	CRÉDITO	PARC 6X	PARC 12X
VISA E				
BANRI				
ELO				

PROPOSTAS

		VERO	CONCORRÊNCIA
VISA / mastercard	Débito	-	-
	Crédito	-	-
	Parc até 6X	-	-
	Parc até 12X	-	-
banri compras	Débito	-	-
	Crédito	-	-
	Parc até 6X	-	-
	Parc até 12X	-	-
elo	Débito	-	-
	Crédito	-	-
	Parc até 6X	-	-
	Parc até 12X	-	-
TOTAL		-	-

ANTECIPAÇÃO

Valor antecipado	Taxa Vero	Valor	Taxa Conc	Valor
		-		-

RESULTADO ANTECIPAÇÃO — Economia com a concorrência de -

TERMINAIS

VERO			Vero sem adquirencia		
Nº de POS	Mensalidade	TOTAL	POS nº	Mensalidade	TOTAL
	-	-		-	-
	-	-		-	-
		-			-
TOTAL		-			-

TEB

VALOR ATUAL	DESCONTO	REDUÇÃO COM A ADQUIRÊNCIA
-	100%	-

RESULTADOS

MDR — Economia com a VERO de -

MDR + ANTECIPAÇÃO — Economia com a VERO de -

MDR + ANTECIPAÇÃO + EQUIPAMENTOS — Economia com a VERO de -

MDR + ANTECIPAÇÃO + DESCONTO NA TEB — Economia com a VERO de -

Simulador de Venda

Pode ser utilizado para simular quanto o cliente irá receber em determinada venda ou qual o CET (Custo Efetivo Total) da transação.

Onde encontrar:

1. Normativo >
2. Vero – Normativo 17 >
3. Anexos: "Simulador de Venda (CET) – Abrir com EXCEL"

vero

Simulador de Venda
Cálculo CET

Simulação para cliente CNPJ: _____

Nome do cliente: _____

Valor da Venda (R$)	R$ 1.000,00

MDR (%)	
Débito	1,15%
Crédito	1,89%
Parc. 2x a 6x	2,09%
Parc. 7x a 18x	2,09%

Taxa Antecipação (%)
1,59%

Transação	Taxa MDR	Líquido MDR (1)	Antecipação por Operação	Valor Líq. Antecip. (2)	CET (3)
Débito	1,15%	R$ 988,50	0,00%	R$ 988,50	1,15%
Crédito	1,89%	R$ 981,10	1,59%	R$ 965,50	3,45%
Parc. 2X	2,09%	R$ 979,10	2,39%	R$ 955,75	4,43%
Parc. 3X	2,09%	R$ 979,10	3,18%	R$ 947,96	5,20%
Parc. 4X	2,09%	R$ 979,10	3,98%	R$ 940,18	5,98%
Parc. 5X	2,09%	R$ 979,10	4,77%	R$ 932,40	6,76%
Parc. 6X	2,09%	R$ 979,10	5,57%	R$ 924,61	7,54%
Parc. 7X	2,09%	R$ 979,10	6,36%	R$ 916,83	8,32%
Parc. 8X	2,09%	R$ 979,10	7,16%	R$ 909,05	9,10%
Parc. 9X	2,09%	R$ 979,10	7,95%	R$ 901,26	9,87%
Parc. 10X	2,09%	R$ 979,10	8,75%	R$ 893,48	10,65%
Parc. 11X	2,09%	R$ 979,10	9,54%	R$ 885,69	11,43%
Parc. 12X	2,09%	R$ 979,10	10,34%	R$ 877,91	12,21%
Parc. 13X	2,09%	R$ 979,10	11,13%	R$ 870,13	12,99%
Parc. 14X	2,09%	R$ 979,10	11,93%	R$ 862,34	13,77%
Parc. 15X	2,09%	R$ 979,10	12,72%	R$ 854,56	14,54%
Parc. 16X	2,09%	R$ 979,10	13,52%	R$ 846,77	15,32%
Parc. 17X	2,09%	R$ 979,10	14,31%	R$ 838,99	16,10%
Parc. 18X	2,09%	R$ 979,10	15,11%	R$ 831,21	16,88%

(1) - Projeção de recebimento sem antecipação, no prazo de liquidação da operação.
(2) - Projeção de recebimento com antecipação da operação, em D +1.
(3) - CET projetado para operação considerando liquidações a cada 30 dias.
Atenção: Este documento é apenas uma projeção de taxa, podendo variar para mais ou para menos em caso de liquidação em dias não úteis. Tem como base a contratação da operação de antecipação no mesmo dia da realização da captura (liquidação de 30 dias). Cálculo não considera incidência de tarifa de registo.

Gerenciador de clientes

A Vero também possui uma sessão dentro do Gerenciador de Clientes e relatórios que auxiliam na gestão da sua carteira.

Média de transações dos últimos 6 meses, separadas por bandeiras.

Apenas valores com domicílio Banrisul.

Gerenciador de clientes

IPRAS R$ 18.349,27

Detalhes Rede Vero

Bandeira	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
VISA	R$ 96.182,41	R$ 90.651,79	R$ 96.190,11	R$ 105.941,34	R$ 88.830,89	R$ 107.950,52
VERDECARD	R$ 21,00	R$ 27,00	R$ 173,04	R$ 217,12	R$ 194,25	R$ 71,50
BANRICOMPRAS	R$ 17.647,77	R$ 14.835,88	R$ 18.290,10	R$ 19.783,67	R$ 16.832,41	R$ 22.705,79
ELO	R$ 9.801,66	R$ 7.997,94	R$ 9.217,67	R$ 11.500,41	R$ 9.153,93	R$ 10.231,58
BANRICARD	R$ 812,00	R$ 908,85	R$ 915,31	R$ 1.335,65	R$ 1.417,39	R$ 2.193,19
PIX	R$ 47.273,90	R$ 43.047,53	R$ 53.253,61	R$ 51.309,48	R$ 47.565,18	R$ 68.580,16

Total de faturamento mensal, separado por bandeiras, com histórico dos últimos 6 meses.

Apenas valores com domicílio Banrisul.

Arranjo Banricompras

Novas regras comerciais

Arranjo

banri compras

- ✓ **Válidas para todas as credenciadoras** habilitadas para transacionar o arranjo.
- ✓ Todos os **novos conveniados** que aderiram ao Arranjo Banricompras **a partir de 01.08.2025** fazem parte do **novo modelo comercial.**

- ✓ **Condições promocionais** para os novos credenciados por **três meses inteiros** após a adesão (MDR 0,99% nas modalidades débito, pré-data e parcelado).
- ✓ **Após o período promocional**, as condições comerciais de MDR passam a ser **dinâmicas,** conforme a média de faturamento dos últimos três meses do arranjo.
- ✓ **O enquadramento é automático** conforme as condições apuradas da média de faturamento dos três últimos meses, tanto para cima quanto para baixo.

Banricompras em outras maquininhas

Instituições que
já estão aceitando

banri
compras

rede itaú

cielo

Sicredi

stone

PagBank

mercado pago

Siga @sejavero nas redes sociais

Instagram

YouTube

Faça a sua pergunta!