

Cartões de Crédito

Unidade de Cartões e Banricompras

Denise Dias

Caroline Novosady

Mehadi Rios

Agosto/2026



Prazos **estendidos**



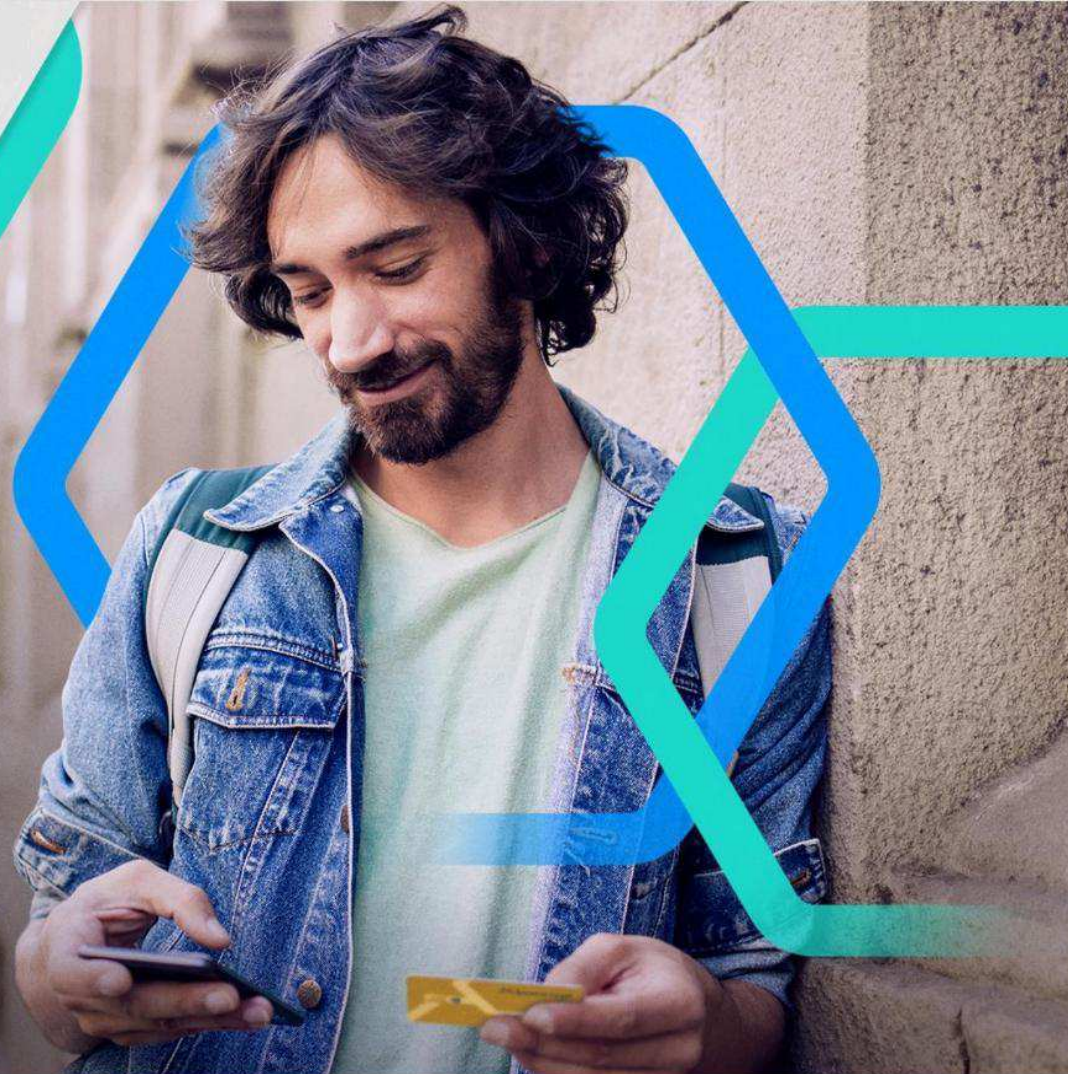
Tag Banrisul **gratuita**



Apple Pay e **carteiras digitais**



Programa **Surpreenda**





Roteiro

- ✓ Perfil de Cliente
- ✓ Modalidades de cartão
- ✓ App Banrisul
- ✓ Seguros e sinistros
- ✓ Concierge
- ✓ Benefícios e Serviços
- ✓ Salas Vip
- ✓ Carteiras Digitais
- ✓ TAG
- ✓ Programa de Recompensas



Por que vender cartão de crédito?

Todo cliente é um potencial cliente para cartão. Basta encontrar o produto ideal para cada um, de acordo com a renda, perfil de consumo ou necessidades do cliente.

Viagens?
Compras?
Seguros?



Identificação

É importante sempre analisar o **perfil de cada cliente**, observando a segmentação de clientes no Banco.



Oferecer o produto certo, lembrando sempre de enaltecer todas as vantagens antes de falar no valor da anuidade.



Fidelização



Fidelizar o cliente através dos benefícios que cada cartão oferece.

- Isenção da primeira anuidade
- Acesso à sala Vip
- (Limite diferenciado)
- Seguros e benefícios
- Cartão adicional gratuito

Indicadores:

- Redução índice de cancelamento
- Aumento do *spending*



Cartão Adicional



Por qual motivo é bom para o Banrisul?



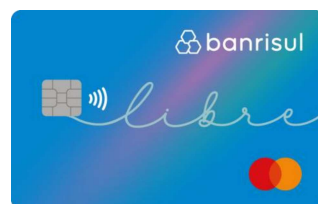
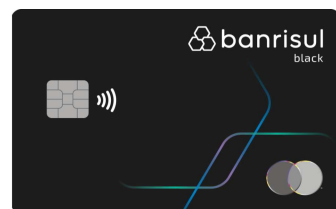
Banricompras



- ✓ Gratuito e sem anuidade
 - ✓ À vista
 - ✓ Pré-datado até 60 dias
 - ✓ Parcelado em até 12x
 - ✓ Estampa da dupla Grenal
- ✓ Pague com Banricompras no celular
- ✓ Desconto de 50% no GNC Cinemas
- ✓ Desconto de 50% Opinião Produtora
- ✓ Parcelamento no Banrishopping



Principais Cartões Banrisul



Seguro Garantia Estendida

- Com o seguro garantia estendida você aumenta a garantia original dos produtos que comprar sem nenhum custo adicional. Assim, se o produto adquirido deixar de funcionar adequadamente, nesse período, serão cobertos os custos do conserto, substituição ou reembolso do valor do produto elegível.

Para estar coberto o que você precisa fazer?

- A compra tenha sido feita com seu cartão Mastercard **Black, Gold ou Libre**;
- São válidas as compras realizadas em lojas físicas e sites brasileiros (o revendedor ou website devem ser registrados no Brasil);
- Também estão cobertos os itens com marca da loja que tenham Garantia própria da loja;
- É imprescindível emitir o Bilhete de Seguro.** Esse documento deverá ser obrigatoriamente apresentado no caso de eventual ocorrência/ sinistro. Para emití-lo, clique em Emitir Bilhete de Seguro.
- O Bilhete tem garantia de 1 ano e deve ser emitido ANTES da compra. Recomendamos que os clientes sejam orientados a sempre ter o bilhete emitido, para que todas suas compras estejam garantidas.**

Resumo de Cobertura:

- A cobertura dobra a garantia de fábrica do item comprado, limitada a **12 meses** sendo que a soma das garantias do fornecedor/fabricante e da garantia estendida não poderá superar **36 meses**
- O item elegível deve ter uma **garantia mínima de 3 meses**, sem exceder o período total de 3 anos



Black

O valor máximo é de USD 2.500 (dois mil e quinhentos dólares) por incidente, sujeito ao máximo de USD 5.000 (cinco mil dólares) durante um período de 12 meses

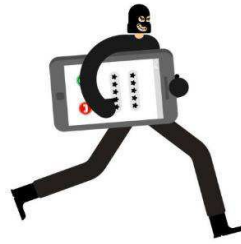
[Mastercard Surpreenda | Benefício - Black](#)

Gold/Libre

- O valor máximo do benefício é de USD 200 (duzentos dólares) por incidente, sujeito ao máximo de USD 400 (quatrocentos dólares) durante um período de 12 meses;
- [Mastercard Surpreenda | Benefício - Gold](#)



Seguro Compra Protegida



- Com o Seguro Compra protegida você tem a segurança de adquirir um produto e saber que ele está protegido **por danos acidentais, roubo ou furto qualificado.**

Para estar coberto o que você precisa fazer?

- A compra tenha sido feita com seu cartão Mastercard **Black, Libre ou Gold**
- O item sofrer dano acidental ou for roubado no período de **90 (noventa) dias** a contar da data da compra (indicada no recibo da loja)
- São válidas as compras elegíveis realizadas em lojas físicas e sites brasileiros (o revendedor ou website devem ser registrados no Brasil)
- Guarde seus recibos de compra e, em caso de roubo ou furto qualificado, é necessário apresentar o Boletim de Ocorrência
- Não há necessidade de emissão de Bilhete de Seguro.** Você estará seguro, desde que cumpra com os requisitos de elegibilidade.

Black

O valor máximo do benefício é de USD 5.000 (cinco mil dólares) por ocorrência; Limite de até USD 20.000 (vinte mil dólares) durante um período de 12 meses; [Mastercard Surpreenda | Benefício](#) - Black

Gold/Libre

- O valor máximo do benefício é de USD 200 (duzentos dólares) por ocorrência;
- Limite de até USD 400 (quatrocentos dólares) durante um período de 12 meses;
- [Mastercard Surpreenda | Benefício](#) - Gold



Seguro Proteção de Preço

- Com o seu Mastercard **Gold e Libre** você tem o benefício de comprar o produto pelo melhor preço. Se você comprar um produto com seu Mastercard Gold e encontrar este mesmo item por um preço menor, você pode receber a diferença entre o valor que pagou e o preço mais baixo encontrado.
- **Condições de Cobertura:**
- O Anúncio Impresso ou na Internet deve ser publicado dentro de 30 (trinta) dias a partir da data de sua compra original (como indicada no recibo)
- O valor máximo do benefício é de até USD 100 (cem dólares) por ocorrência, sujeito a um máximo de até USD 200 (duzentos dólares) por conta durante um período de 12 meses
- A Compra Segurada deve custar no mínimo USD 50 (cinquenta dólares)
- **Para estar coberto o que você precisa fazer?**
- A compra tenha sido feita em sua totalidade com seu cartão Mastercard Gold
- São válidas as compras elegíveis realizadas em lojas físicas e sites brasileiros (o revendedor ou website devem ser registrados no Brasil)
- Guarde seus recibos de compra e verifique a lista de produtos elegíveis no guia de benefícios
- Não há necessidade de emissão de Bilhete de Seguro. Você estará seguro, desde que cumpra com os requisitos de elegibilidade.



Gold/Libre

- O valor máximo do benefício é de USD 100 (cem dólares) por incidente, sujeito ao máximo de USD 200 (duzentos dólares) durante um período de 12 meses;
- [Mastercard Surpreenda | Benefício](#) - Gold



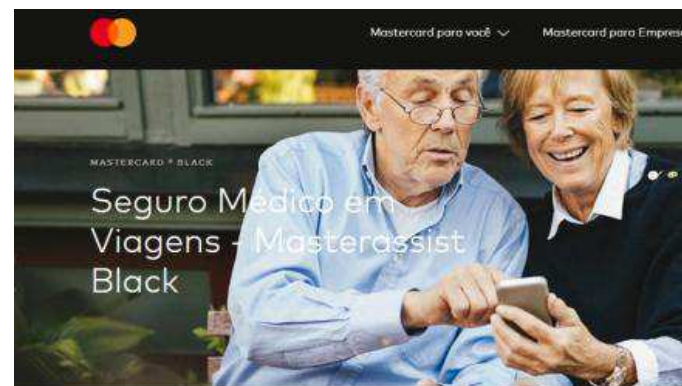
Seguro Viagem

- A cobertura é válida para viagens em todo o mundo (exceto no Brasil) e não há limites para o número de viagens;
- Período máximo de **60 (sessenta) dias consecutivos** a partir da primeira data de embarque da viagem
- Além das despesas médicas, estão incluídas 12 coberturas, tais como Benefício diário para paciente internado, Traslado Médico, Retorno em Classe Executiva, Despesa com prorrogação de estadia e etc.

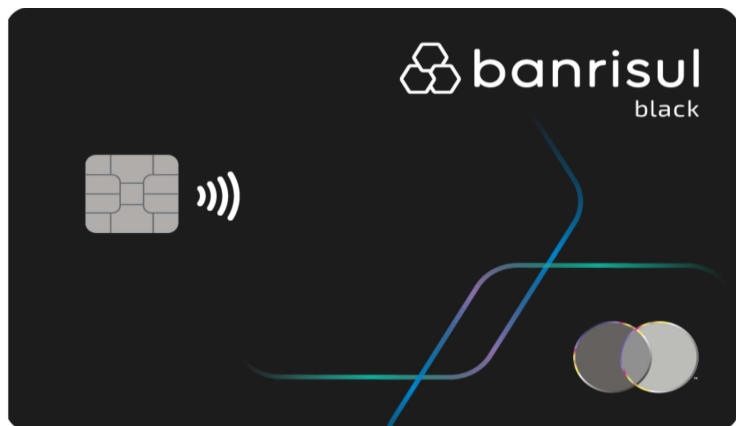
Para estar coberto o que você precisa fazer?

- **A compra da(s) passagem(ns) tenha sido feita integralmente com seu cartão Mastercard Black ou Platinum.** Passagens emitidas com milhas ou pontos também estão cobertas. O valor acumulado nesses Programas de Recompensas não precisam ser resultado de transações/cartões de crédito associados ao cartão Mastercard Black™ elegível, desde que as taxas e encargos sejam pagos com o cartão Mastercard Black™.

É imprescindível emitir o Bilhete de Seguro antes da sua viagem para garantir todas as coberturas relacionadas ao seguro. Esse documento deverá ser obrigatoriamente apresentado no caso de eventual ocorrência/ sinistro. Para emití-lo, acesse <https://www.aig.com/Mastercard/pt>



Banrisul Mastercard Black



Clientes Affluent

US\$ 1 = 2,2 pontos

Anuidade R\$ 888,00

Limite de Saque: 20%

Limite mínimo R\$ 20.000,00

Renda mínima R\$ 10.000,00

Desconto 100% anuidade: R\$ 8 mil em gastos ou R\$ 300.000,00 Investimentos

Investimentos a partir de R\$ 100.000,00



Coberturas Mastercard Black



- Concierge do Mastercard Black
- Seguro Garantia Estendida Original
- Compra Protegida
- Proteção contra Roubo em Caixas Eletrônicos
- MasterSeguro de Automóveis (Veículo Alugado Protegido)
- Serviços de Assistência de Viagem
- MasterAssist Black
- Inconveniências de Viagem
- Proteção de Bagagem
- Mastercard Global Service
- Mastercard Airport Experience
- Sala Vip
- Booking.com

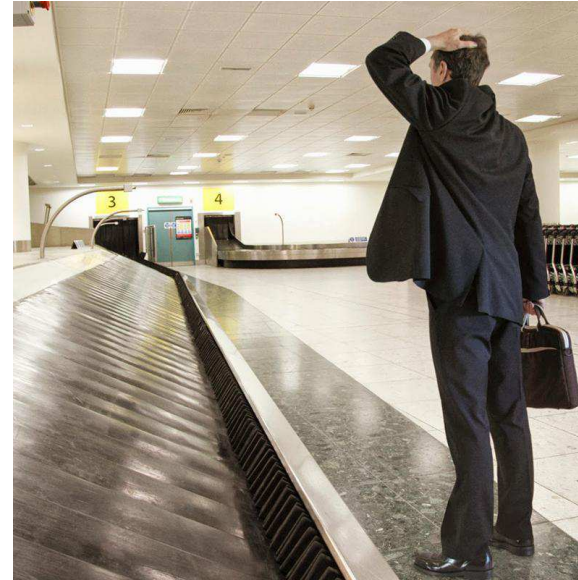


Proteção de bagagem

Estão cobertos os Portadores do cartão Mastercard Black™, seus Cônjuges ou Companheiros (as) e Filhos Dependentes, viajando juntos ou separados.

Condições de Cobertura

- A compra da(s) passagem(ns) tenha sido feita com seu cartão Mastercard Black™,
- Atraso: se sua Bagagem sofrer um atraso além de 4 (quatro) horas do horário real de chegada ao destino pretendido, você terá direito a receber até USD 600 (seiscentos dólares) de reembolso para despesas com a compra de artigos necessários que resultarem desse atraso. Essa cobertura não está disponível na cidade de residência permanente do portador,
- Perda: se sua Bagagem for perdida e a Empresa de Transporte determinar que é impossível recuperá-la, sua bagagem está segurada no valor de até USD 3.000 (três mil dólares), independente do número de bagagens. Isto se aplica à perda de bagagem em viagens no Brasil ou em qualquer lugar do mundo. Equipamentos eletrônicos na bagagem perdida ("bagagem entregue no check-in") serão cobertos em até USD† 500 (quinhentos dólares) por item, sem exceder o valor máximo do benefício,
- Serviço de Assistência: para rastrear e localizar sua bagagem perdida, garantir que a bagagem seja enviada para o seu destino ou para a sua casa e auxiliar a abertura de sinistro em caso de perda, além de mantê-lo informado sobre a situação de sua bagagem até ser determinado o resultado final.



Viagem cancelada ou atrasada? O Mastercard Black está com você!

Estão cobertos os Portadores do cartão Mastercard Black, seus Cônjuges ou Companheiros (as) e Filhos Dependentes, viajando juntos ou separados.

Condições de Cobertura:

-A compra da(s) passagem(ns) tenha sido feita com seu cartão Mastercard Black™

-Se aplica caso o portador seja impedido de iniciar a viagem por conta de morte, acidente ou enfermidade grave do portador, cônjuge, pais, filhos ou irmãos.

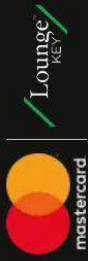
-Notificação em juízo improrrogável para comparecer perante a Justiça, desde que o recebimento seja posterior à contratação da viagem e/ou serviços turísticos.

-Declaração de autoridade sanitária competente deixando o portador em quarentena, desde que o recebimento seja posterior à contratação da viagem e/ou serviços turísticos



É imprescindível emitir o Bilhete de Seguro antes da sua viagem para garantir todas as coberturas relacionadas ao seguro. Esse documento deverá ser obrigatoriamente apresentado no caso de eventual ocorrência/ sinistro. Para emití-lo, acesse <https://www.aig.com/Mastercard/pt>





Mastercard Airport Experiences

Fornecido por LoungeKey

Crie sua conta

Login

Crie sua conta

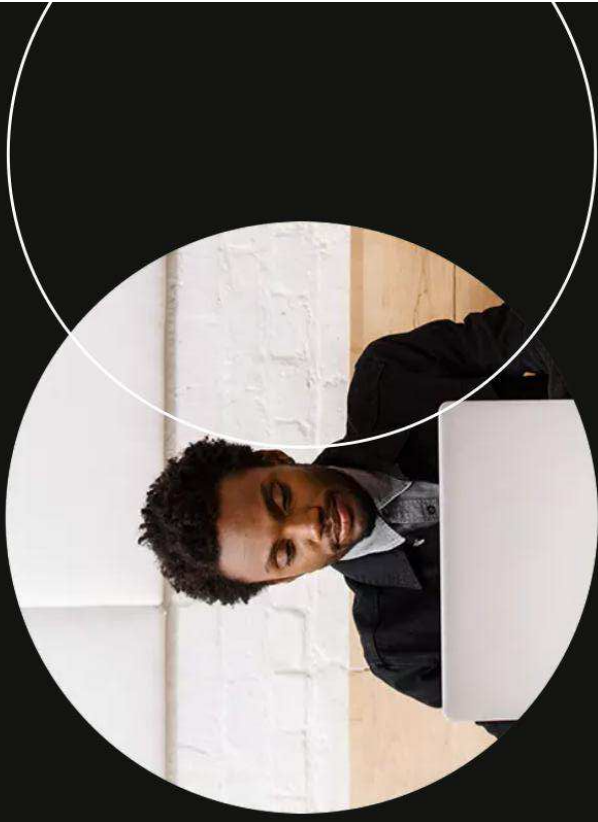
Visão geral do programa

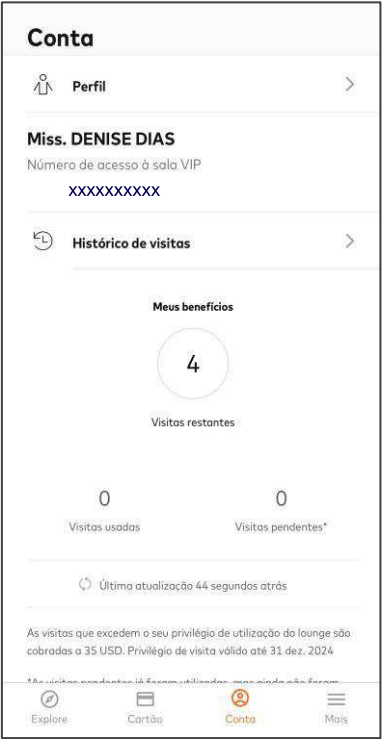
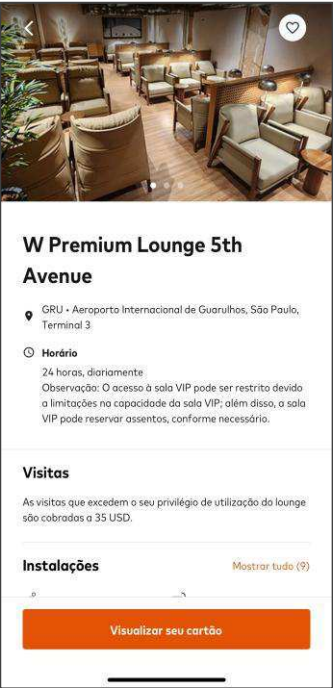
Ajuda

Localizar salas VIP e ofertas

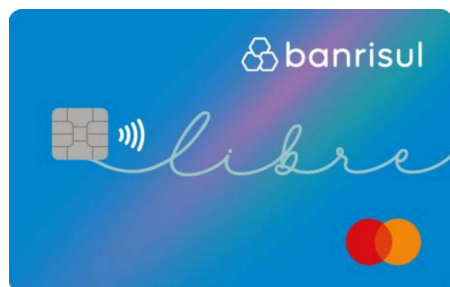
Login

Idioma





Banrisul Mastercard Libre



Limite mínimo de R\$300,00.
Arredondamento de fatura
para doação de R\$0,01 a
R\$0,99.

Seguro Proteção de Preço,
Seguro Garantia Estendida
Original, Compra Protegida,
MasterCard Surpreenda e
50% GNC.

Anuidade R\$ 240,00
parcelado em 12x R\$20,00.
Anuidade isenta com
compras a partir de R\$
50,00 no mês.

Até 3 adicionais sem custo.



Banrisul Mastercard Business Platinum



Master Assist Plus, Global Service,
Concierge, Mastercard
Surpreenda, 50% GNC e Opinião
Produtora.

Gerenciamento de
despesas profissionais e
pessoais de forma distinta.

Isenção primeira anuidade.
Gasto Mensal R\$ 2.000,00
isenta 100% anuidade

Programa de Recompensas
Banriclube. 1 USD = 1 ponto

Faturamento centralizado: despesas
consolidadas em uma só fatura.

Programas especiais
Mastercard Business



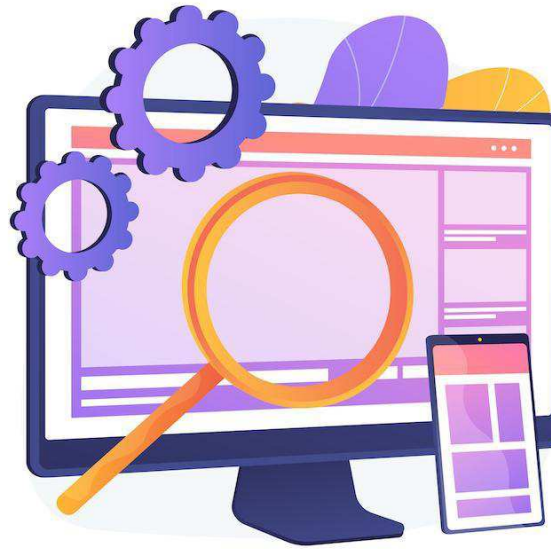
Solicitação Cartão Mastercard Black/Visa Infinite

- Para clientes que não possuam a renda necessária (R\$ 10.000,00), a agência deve solicitar via Workflow – Solicitação de Cartões Black/Infinite.

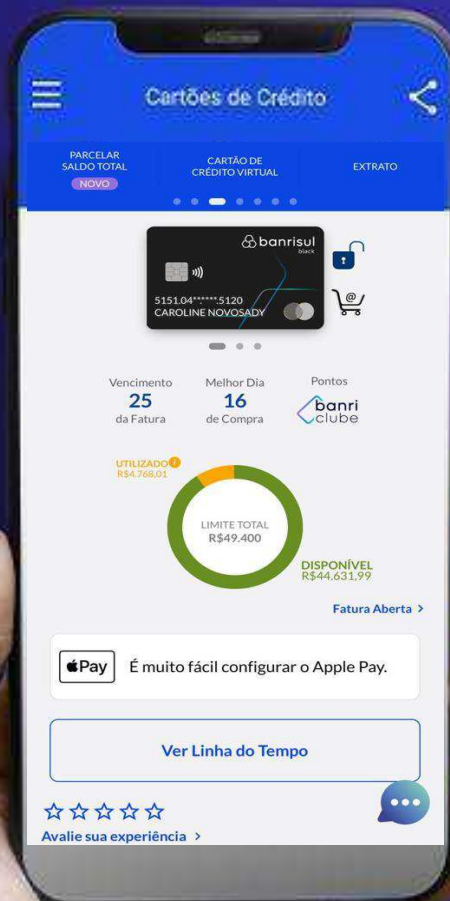
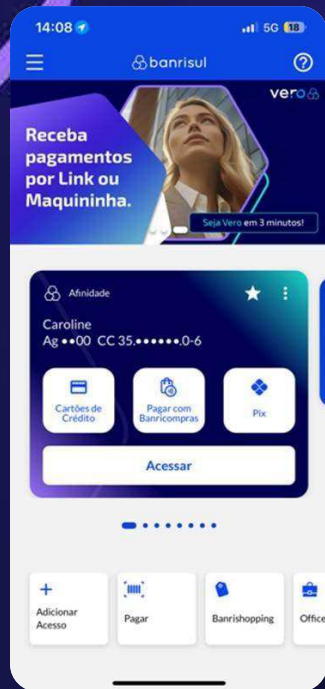


Pontos Importantes

- ✓ Seleção e enquadramento
- ✓ Concessão de limite
- ✓ Cadastro liberado
- ✓ Parecer completo
- ✓ Abertura de Workflow
- ✓ Avaliação clientes desenquadrados
(Gerência de Produtos e Projetos)
- ✓ Emissão do cartão – Unidade de
Cartões (Gerência de Operações).

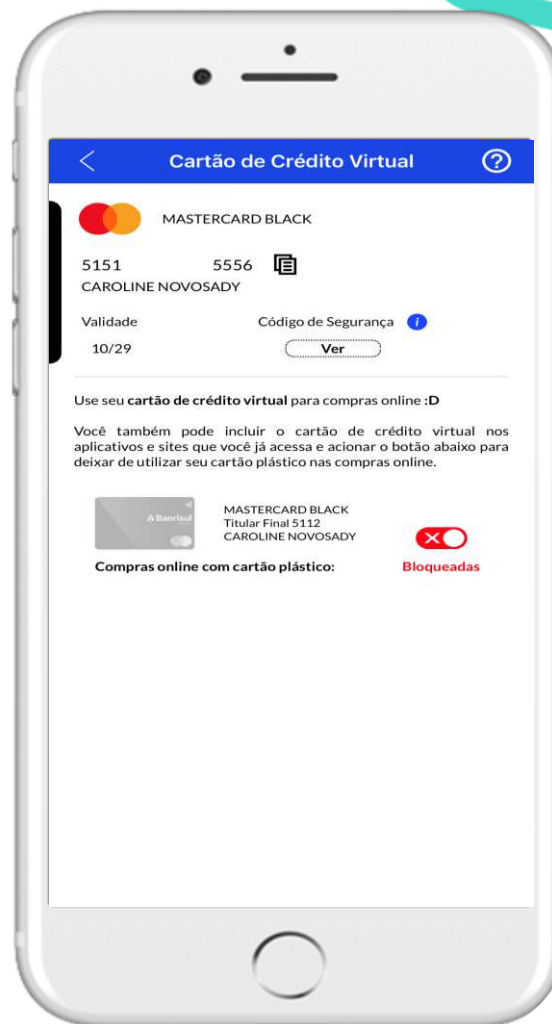


App Banrisul



CARTÃO DE CRÉDITO VIRTUAL

- Meio de pagamento para transações na internet;
- CVV dinâmico;
- Maior segurança nas transações online;
- **Importante:** lembrar o cliente que ao gerar o cartão virtual ele deve **bloquear** o cartão físico para transações não presentes;



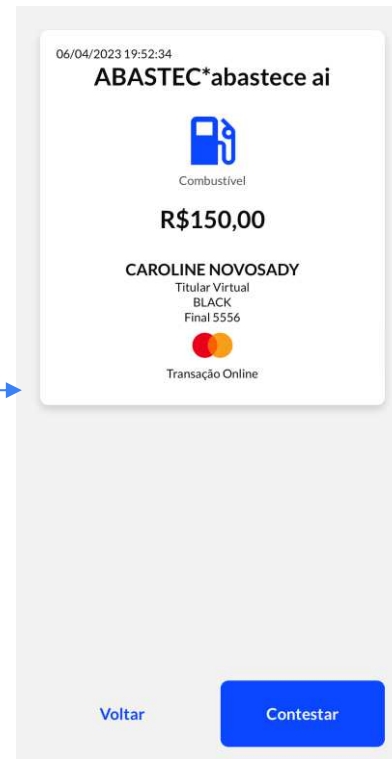
Compras Não Reconhecidas

Direto do seu e-mail, não precisa ser via AG:
comprascontestadas@banrisulcartao.com.br
(favor atentar para a chave de e-mail correta).

- Abertura da contestação: APP ou Central de Atendimento.
- Carta de contestação (formulário normatizado 1.477/34.03) disponível na intranet e internet, área temática cartões.
- SMS – atentar aos SMS's enviados, cuidar com os SMS's falsos, REMETENTE OFICIAL BANRISUL: 92700



FLUXO CONTESTAÇÃO



Indique o motivo da contestação:

Não reconheço essa transação

(Atualmente essa é a única opção disponível)

Compras Não Reconhecidas



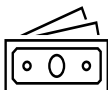
- Contestação de transação: atentar na abertura da contestação o motivo, pois uma vez aberta a contestação não pode mudar o motivo da contestação e não pode contestar uma segunda vez a mesma transação por outro motivo. É garantido ao CLIENTE, o direito de **contestar qualquer OPERAÇÃO lançada na FATURA em até 90 (noventa) dias** contados da data da OPERAÇÃO



- Desacordo Comercial: cliente deverá “produzir provas” do motivo da mercadoria não recebida ou serviço não prestado. É igual a um processo administrativo, essas evidencias deverão ser enviadas para o e-mail: comprascontestadas@banrisulcartao.com.br;



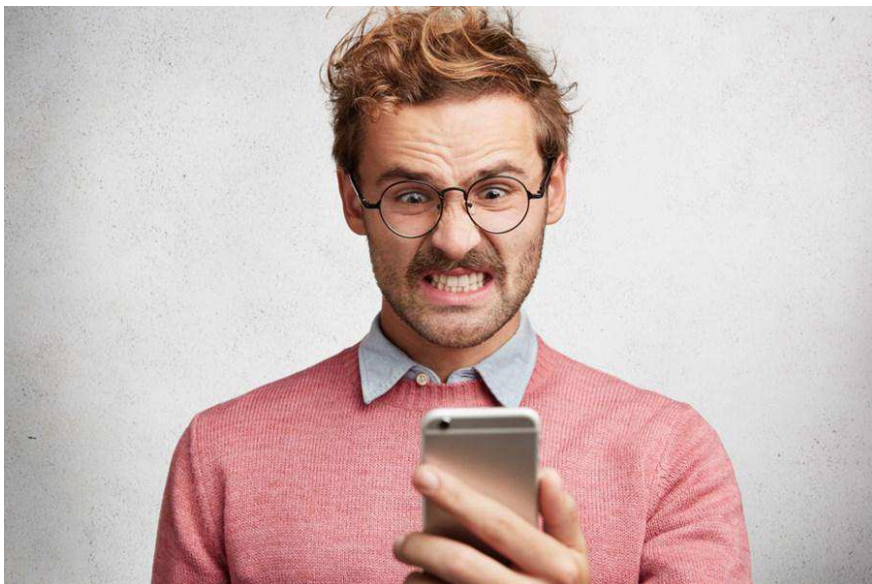
- Regramento da contestação: todas as regras são exigências das **Bandeiras**, essas regras são internacionais, criadas pelas Bandeiras, Banco somente as segue.



- Para casos de contestação por motivo de FRAUDE, o cliente não é obrigado a realizar o pagamento do valor da transação, no entanto, sugerimos o pagamento integral da fatura para evitar cobrança de encargos (os encargos serão estornados no momento do estorno da transação contestada). Para casos de **Desacordo Comercial**, independente do motivo, a contestação não exime o cliente do pagamento do valor da transação.



Compras Não Reconhecidas



- Para evitar problemas, sugerimos utilizar o cartão virtual em compras online e não utilizar o físico para este fim.
- Cancelamento de transação: não existe cancelamento de transação aprovada, quem cancela é o lojista, cabe ao cliente abrir a contestação da transação de acordo com o motivo adequado. (Ex: Igual ao pagamento de um título, uma vez pago não tem reversão pelo Banco)
- Em caso de dúvidas, o cliente deve contatar a Central através do 3003.6188 ou 0800701688, via chat (disponível no aplicativo Banrisul Digital / ícone Cartões de Crédito), pelo titular do cartão e verificar a linha do tempo no APP do cliente.



Renegociação



Quando cliente efetuar pagamento da pendência, a agência deve verificar se há saldo a vencer (parcelamento fatura ou lojista) e contatar a Central de Atendimento solicitando a aceleração do saldo.



Pendência até 90 dias: agência deve confirmar o saldo para liquidação com a Central de Atendimento via CHAT.



Pendência > 90 dias: saldo para liquidação encontra-se no Portal Banrisul ou Pendências WEB (BJG).

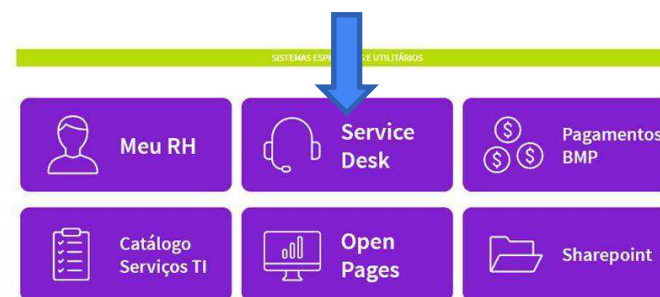
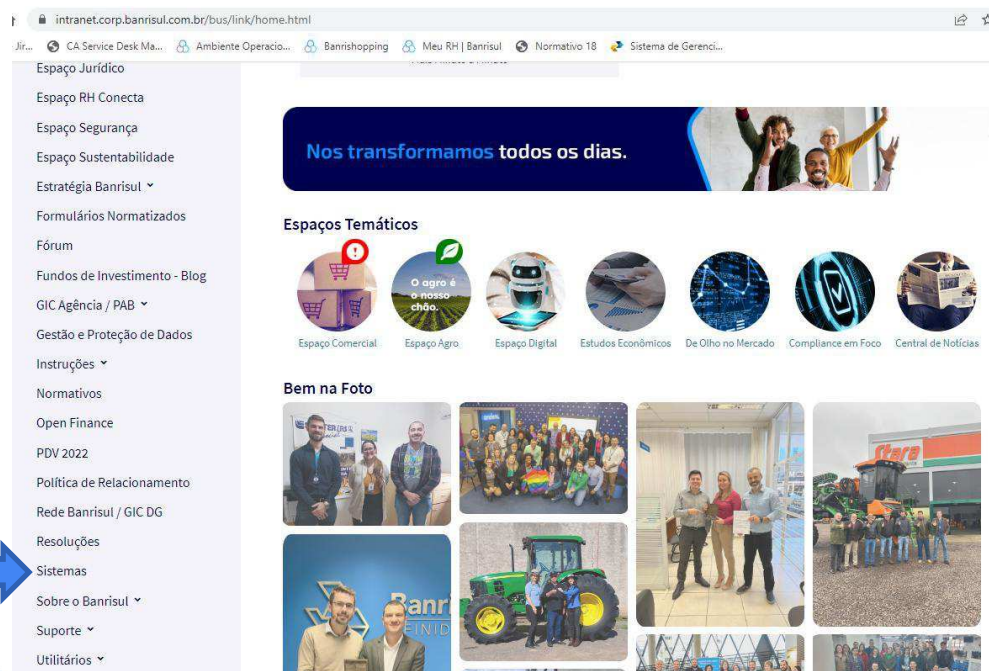
Após liquidação do saldo, a agência deve abrir ocorrência para Cobrança solicitando o ajuste de saldo, caso ocorra uma renegociação com desconto de juros.

Caso o cliente queira voltar a utilizar o cartão, a agência deve verificar a concessão de limite e abrir ocorrência para Cobrança desinibi-lo.



Atendimento Demandas Rede de Agências

- CA Service Desk



Sistemas Específicos

AZURE - Gestão Ágil e Executiva
Banrisul Inteligente
BKR - Controle de Processos Jurídicos
BXR - Sistema de Custos e Rentabilidade
CA - Catálogo de Serviços de TI
Catálogo de Dados Corporativos
Consulta de AR - Correios - ANTERIOR a 31.01.2011
Consulta de AR - Correios - POSTERIOR a 31.01.2011
Consulta de AR - Correios - POSTERIOR a 15.03.2015
Consulta de AR - Correios - CARTÕES
Contabilização de Impressões
Depósitos Judiciais

EDI - File Transfer
Extratos de Operações de Longo Prazo
Geração de QR Codes
OpenPages GRC
PXHUTILS - Cadastro VDI Agencias
Retaguarda Banricard
Retaguarda Frotas
Retaguarda Manutenção Frotas
Sharepoint
Sistema BOI
Sistema CA-SPOOL



Carteiras Digitais

banri
no celular

vero
wallet

 **Pay**

 Google Wallet

 Samsung Wallet



Tag Banrisul

Passe direto em pedágios e estacionamentos!

- Taxa de Adesão – R\$ 20,00
- Isenção de mensalidade* para todos os cartões de crédito Banrisul, inclusive adicionais! (1 tag por CPF)

*A mensalidade é gratuita para quem contratar pelo aplicativo Banrisul, não sendo válida para clientes que contratarem diretamente pelo site/app da Veloe

- Somente PF



Como pedir sua **Tag Banrisul** com mensalidade grátis:

- No app Banrisul, clique em Tag Banrisul.
- Confira seus dados.
- Defina o valor de crédito inicial, verifique seus dados e confirme.
- Pronto! Em poucos dias sua

The image shows a hand holding a smartphone displaying the Banrisul app interface. The screen shows the 'Tag Banrisul' section with a photo of a person and text explaining the process. Above the phone, a physical Tag Banrisul card is shown, featuring the Banrisul logo and the Veloe logo.



Banrishopping: compras, pontos e cashback em um só lugar!

Faça compras com condições exclusivas e diversas formas de pagamento. **E mais:** você pode ganhar benefícios como pontos no Banriclube e cashback para compras futuras.



Acesse
banrishopping.com.br



Baixe o app:



Siga nossas redes sociais:





Programa de fidelidade



Aumentar o *spending*, a percepção de valor do cliente e a frequência de compras com cartão de crédito



Manter a melhor clientela



Marketplace



Ser a primeira opção de compras para os clientes Banrisul



Único *marketplace* com Banricompras



Cashback de 1% (custo fornecedor)



Crédito em Fatura



Simule a conversão dos seus pontos

Calcule quantos pontos deseja trocar e verifique o valor em reais que será creditado na sua fatura.

O crédito entra na sua fatura em até 2 ciclos, de acordo com a data do resgate e o fechamento da fatura.

−

30.000 pontos

+

Crédito de R\$ 450,00 na fatura do cartão

RESGATAR

Ao finalizar o resgate, você declara que leu e concorda com os Termos de Uso do resgate de Crédito em Fatura.



Vouchers

banri shopping

Central de Atendimento

3003 6188 (Capitals)

0800 701 6888 (Demais Regiões)

Olá Denise!

Minha Conta

Meu Carrinho

2 item(ns)

Saldo:

15.001 pontos

0,00 cashback

Produtos

Moda

Viagens

Milhas

Serviços

Crédito Em Fatura

Digite aqui o que você deseja encontrar

Vale Combustível

Vouchers

Cinema e teatro Digital

Diversão Esporte

Gastronomia Saúde beleza e bem-estar

Shows e festas

Especial voucher

Fast-Fashion

Use seus pontos e aproveite as ofertas do momento na sua loja favorita.

A PARTIR DE 1.100 PONTOS »

RENNER

ZARA

C&A

Vamos as compras

Aproveite como quiser, na sua loja favorita!

A PARTIR DE 550 PONTOS »

americanas

CASABAHIA

Shopee

Adicionar a Lista de Desejos ★

Forno de Micro-ondas LG 30 Litros MS3091 com Função Limpa Fácil e Descongelamento Uniforme - Preto e Branco

MARCA: Lg | Cod. 7740708

Descrição:

Obtenha mais praticidade ao cozinhar com este Forno de Micro-ondas LG MS3091. Com ele é possível preparar deliciosas refeições para você e toda família rapidamente. O LG MS3091 foi projetado especialmente para pequenos espaços, sem perder eficiência com isso. Já vem com 16 receitas pré-programadas para facilitar o uso, possui 800W de potência, trava de segurança e



de: 754,00

por: 699,00

Ganhe 0,3% de cashback

extra

ESCOLHA O MODELO
DESEJADO:

OPÇÕES

Selecione ▾

* Produto sujeito à alteração de preço e disponibilidade de estoque.
** Confira o modelo escolhido.

Comprar

Passa o mouse sobre a imagem para ampliar 🔍



★★★★★
Avalie este produto

Benefícios de comprar no Banrishopping:

- Cashback
- Combinação formas de pagamento
- Pontos Banriclube (CC)
- Parcelamento *online* Banricompras

CASASBAHIA

O que você tá procurando? 🔍

Entregar em: 92200-410 - Canoas

Acesse sua conta

Departamentos: Telefonia | Eletrodomésticos | Tvs e Vídeo | Móveis | Eletroportáteis | **Cupons**

Canal Digital | Cartão Casas Bahia | Serviços e Proteções | Soluções Financeiras

casasbahia.com.br > Eletrodomésticos > Micro-ondas

Forno de Micro-ondas LG 30 Litros MS3091 com Função Limpa Fácil e Descongelamento Uniforme - Preto e Branco - 220V

Cód. item: 55003328 | Outros produtos: LG

Vendido e entregue por Casas Bahia

★★★★★ 4.9 606 avaliações 9 perguntas

Voltagem: 220V

110V

de: 754,00 **Salvou 7%**

R\$ 699,00

ou em até 6x de R\$ 116,50 sem juros

Ver mais opções de pagamento

Comprar

Retira Rápido

Canal Digital

A partir de R\$ 699,00, em até 24x no Canal Digital

Comprar agora

Calcular o frete e prazo de entrega

92200-410

Consultar

Rua Joaquim Custódio, Fátima - Canoas - RS

Receba em casa

Assistir ao vídeo

Manual do produto

+6





Porto Alegre (POA) → Rio de Janeiro (RIO) - TER 23/06

23 voos encontrados

Ordenado por: **Selecione**

Exibir valores em: Reais **Pontos**

08:25 POA → 10:20 GIG
Voo 2885 Direto
Duração: 1h 55m

Desconto ao titular

24000 pontos
20.400 pontos
ou 425 pontos +
R\$ 240,36

Ver tarifas



Mais rápido

Recomendado



GOL Linhas Aéreas + Econômica

Direto 01h55min • 1 • - • -

A partir de **20.700 milhas** ou **R\$ 353,36** por viajante
ou combine milhas e dinheiro com Smiles&Money

POA 21h15 → GIG 23h10

Porto Alegre Rio de Janeiro

Mais detalhes

Selecionar tarifa



Combine suas milhas + dinheiro para pagar **Ida e volta**

Porto Alegre a Rio de Janeiro ter., 23 de jun.

11:00 POA → 12:55 GIG

Operado por LATAM Airlines Brasil

Direto
1 h 55 min

5.030 milhas • BRL 59,46

Tarifa sem reembolso

Light

Preço por passageiro

Alterar sua seleção

Consulte as condições

Rio de Janeiro a Porto Alegre ter., 30 de jun.

8:50 GIG → 11:00 POA

Operado por LATAM Airlines Brasil

Direto
2 h 10 min

14.219 milhas • BRL 34,11

Tarifa sem reembolso

Light

Preço por passageiro

Alterar sua seleção

Consulte as condições

Selecione a opção que prefere para pagar sua viagem:

19.249 milhas • BRL 93,57

19.249 milhas





Central de Atendimento
3003 6188 (Capitais)
0800 701 6888 (Demais R



Olá Denise!
Minha Conta

Saldo:
15.001 pontos
0,00 cashback



Azul	IDA	Azul	Ter., 23 de jun	POA → GIG
	Tarifa reembolsável			
☐	08:25 → 10:20	☒ Duração de 1h 55min	☒ Direto, Econômica	Detalhes do voo
Azul	VOLTA	Azul	Ter., 30 de jun	GIG → POA
	Tarifa reembolsável			
☐	05:30	☒ → 07:40	☒ Duração de 2h 10min	Detalhes do voo

[illegible]

Filtros	
Escalas	
☒ Direto	
☒ 1 Escala	
Horário De Saída - ida	
☒ Madrugada	
Aeroporto Origem	
☒ Porto Alegre - PDL (Salgado Filho)	
Aeroporto Destino	
☒ Rio de Janeiro - GIG (Galeão)	
☒ Rio de Janeiro - SDU (Santos Dumont)	
Bagagem	
☒ Incluída	
☒ Não incluída	
Companhias	
☒ Azul 	
☒ LATAM 	
☒ GOL 	

[illegible]

Pontuação por modalidade de cartão

Cartão	Moeda	Pontos	Transações Internacionais	Transações* Recorrentes
Infinite / Black	US\$ 1,00	2,2	2,5	5
Platinum	US\$ 1,00	1,5	1,8	3,5
Gold	US\$ 1,00	1	1,3	2,5
Platinum Business	US\$ 1,00	1	-	-

* Turbine seus pontos: incentivo para cadastro dos cartões de crédito Banrisul em serviços de transporte, streaming de vídeo, delivery, telefonia e internet.

banri shopping

CASASBAHIA

48h de ofertas

+FRETE GRÁTIS

Acesse www.banrishopping.com.br, através do app Banrisul, e confira as **48h de Frete Grátis**, em eletrodomésticos & portáteis, eletrônicos & telefonia e muito mais, no nosso parceiro **Casas Bahia**.

Explore **outras ofertas** em nosso site!

banri shopping

#É HOJE!
Aniversário Banrishopping!

72h DE FRETE GRÁTIS

Acesse www.banrishopping.com.br, através do app Banrisul, e aproveite ofertas incríveis com Frete Grátis!

SUPEROFERTAS
com até **60% OFF**

Acesse o **BanriShopping** e aproveite todas as condições exclusivas!

*Consulte TBC no BanriShopping

Informações Bandeiras

- Mastercard (<https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/cartoes-credito.html>)
- Visa (<https://www.visa.com.br/pay-with-visa/cards/credit-pages.html>)

Concierge

- Visa (https://visabenefitslac.axa-assistance.us/benefits/I_C_BR/Concierge_9)
- Mastercard (<https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/cartoes-credito/mastercard-black/concierge.html>)

- Proteção de compra Visa

Abertura de Sinistro: www.visa.com.br/portaldebeneficios

Mais informações: [Proteção de compra Visa](#)



Emissão do certificado anual no site das bandeiras:

- **Mastercard** - <https://www-180.aig.com/mc/regional/pt?step=RG001>
- **Visa** - [Visa Main Portal \(axa-assistance.us\)](https://visa-main-portal.axa-assistance.us/)

Guia de Benefícios:

- **Mastercard** - <https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html>
- **Visa** - <https://visabenefitslac.axa-assistance.us/benefits>

Sinistros

Mastercard

Para dar entrada em uma Ocorrência/Sinistro ou para obter informações sobre qualquer serviço, ligue para o número gratuito do Mastercard Global Service™ No Brasil, ligue para: 0800-891- 3294, ou ligue a cobrar para os Estados Unidos no número 1-636-722-8881 (Português).

<https://www.mycardbenefits.com/>

Visa

Brasil (1): 0800-891-3679

EUA e Canadá (1 E 2): +1 800-396-9665

Internacional (1 E 2): +1 303-967-1098

<https://visabenefitslac.axa-assistance.us/>



Tabela Comparativa

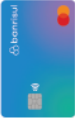
Pontos
Banriclube

Transação recorrente	N/A	N/A	N/A	1USD = 2,5 pts	1USD = 5 pts
Transação internacional	N/A	N/A	N/A	1USD = 1,8 pts	1USD = 2,5 pts
Transação nacional	N/A	N/A	N/A	1USD = 1,5 pts	1USD = 2,2 pts

Universitário



Standard



Libre



Gold



Platinum



Black



Variante

Global Services	✓	✓	✓	✓	✓
Mastercard Surpreenda	✓	✓	✓	✓	✓
Priceless Cities				✓	✓
Isenção de Rolha				✓	✓
Concierge				✓	✓
MasterAssist Plus				✓	✓
Master Assist Black					✓
Proteção contra Roubo e Assalto em Caixas Eletrônicos					✓
MasterSeguro de Automóveis				✓	✓
Serviço de Assistência de Viagem					✓
Travel & Lifestyle Services				✓	✓
Travel Rewards				✓	✓
Mastercard Black Airport Lounge (GRU)					✓
Mastercard Airport Experience (Lounge Key)					✓
Inconveniência de Viagem					✓
Proteção de Bagagem					✓
Seguro Compra Protegida			✓	✓	✓
Seguro Garantia Estendida			✓	✓	✓
Seguro Proteção de preços			✓	✓	✓

Benefícios
Mastercard



Canais de Informações



- Bom Dia Banrisul
- Normativo 47
- Infocard (Espaço Comercial > Espaço Comercial Blog > Cartões de Crédito)
- Página da Unidade de Cartões
- Página das bandeiras
- EAD Banrisul
- Chat – central de atendimento



Obrigada!

Denise_Dias@banrisul.com.br

Caroline_Novosady@banrisul.com.br

Mehadi_Rios@banrisul.com.br

Maio/2026

