

Vero

A Vero é uma rede de aquisição multibandeira, que oferece os serviços de captura, transmissão, processamento e liquidação financeira de transações realizadas com cartões de crédito e débito, bem como outros meios de pagamento eletrônicos ou manuais destinados a transações não financeiras.

Podem ser credenciados à Vero:

- **Pessoa Jurídica:** estabelecimentos comerciais e de serviços que possuem inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ).
- **Pessoa Física:** profissionais liberais e microempreendedores que possuem atividade ligada à venda ou prestação de serviços.

O credenciado pode ser correntista do Banrisul ou torna-se no momento do credenciamento.

A Vero oferece aos credenciados a possibilidade de aceitar pagamentos com os cartões de débito e crédito, pagamentos instantâneos através do Pix (exclusivo para credenciados Pessoa Jurídica), bem como disponibiliza os serviços de recarga de celular, compartilhamento de POS, venda recorrente (Repay), link de pagamento, transação digitada, Crédito 1 Minuto para o comprador e Antecipação de Recebíveis Performados.

Bandeiras Aceitas na Vero

- Banricompras (à vista, pré-datado e parcelado);
- Mastercard (crédito, débito e parcelado);
- Visa (crédito, débito e parcelado);
- Elo (débito, crédito e parcelado);
- VerdeCard (crédito e parcelado);
- BanriCard (Refeição, Alimentação, Combustível, Presente, Benefício, Salário, Gestão de Despesas, Pagamentos e Vale-Cultura);

Além destas bandeiras, é possível aceitar as bandeiras relacionadas a seguir. Caso o credenciado ainda não as aceite em nenhuma outra máquina, precisa efetuar o credenciamento com a própria bandeira. Se já aceita em outras maquininhas, precisa entrar em contato com a Central de Atendimento para habilitar a bandeira na Vero;

- VR Benefícios (Refeição, Alimentação, Cesta, Auto, Natal e Cultura);
- Cabal (débito e crédito);
- Cabal Vale (Voucher);
- Pluxee (Refeição, Alimentação, Premium, Gift, Cultura);
- Alelo (Alimentação, Refeição, Natal, Multibenefícios);
- Green Benefícios (Alimentação, Refeição, Cultura, Combustível);
- Ticket (Alimentação, Restaurante e Cultura);
- Senff.

Além dos pagamentos com crédito, débito e vouchers, as máquinas da Vero também aceitam pagamentos com Pix. Essa modalidade é chamada **Vero X**, e é exclusiva para credenciados Pessoa Jurídica (CNPJ), sendo necessário fazer uma adesão a esse serviço. A aceitação de Pix não é habilitada de forma automática, e requer uma adesão do estabelecimento.

Modalidades e prazos de recebimento

- **Débito à vista:** ocorre o débito *online* na conta do pagador e o lojista recebe no dia útil seguinte (D+1).
- **Débito pré-datado:** o débito na conta é agendado para a data escolhida e o lojista recebe no dia útil seguinte ao débito da transação na conta do pagador, que pode ser em até 60 dias.
- **Débito parcelado:** é realizado um agendamento das parceladas e o débito na conta ocorre na data escolhida para cada uma das parcelas e o lojista recebe no dia útil seguinte ao débito da transação na conta do pagador, que pode ser em até 12 parcelas.

- **Crédito à vista:** o valor da transação é lançado na fatura do pagador e o lojista recebe 30 dias após a transação (D+30).
- **Crédito parcelado lojista:** o valor total da transação é lançado na fatura do pagador, mas a cobrança da parcela é mensal. O lojista recebe a cada 30 dias após a transação, de acordo com o número de parcelas (D+30; D+60; D+90...).
- **Crédito parcelado emissor:** o valor total da transação é lançado na fatura do pagador, mas a cobrança da parcela para o comprador é mensal e tem incidência de juros, que variam de acordo com o emissor do cartão. A taxa deve ser consultada pelo pagador, não sendo possível para a Vero consultar qual é a taxa. O lojista recebe uma parcela única em 30 dias (D+30) após a transação, independentemente, do número de parcelas escolhido.
- **Crédito recorrente:** o valor da parcela é lançado mensalmente na fatura do pagador, sem comprometer a fatura com o valor total da transação. O lojista recebe 30 dias após a transação (D+30).
- **Vouchers (diversos):** ocorre o débito online no cartão do pagador e o lojista recebe 28 dias após a transação (D+30).
- **Pix (Vero X):** crédito em segundos no domicílio de preferência do estabelecimento.
- **Crédito 1 Minuto (Banricompras):** nesta modalidade a venda pode ser parcelada em até 48x sendo creditada ao estabelecimento como uma operação de débito à vista, e parcelada ao pagador conforme a linha de crédito disponibilizada ao cliente pelo Banrisul.

Caso a data do crédito ocorra em um fim de semana ou feriado, a liquidação (recebimento do valor) é feita no 1º dia útil subsequente. É possível efetuar a antecipação de recebíveis. A Vero tem planos comerciais com antecipação automática.

Principais termos do mercado

- **MDR (Merchand Discount Rate)** – Taxa administrativa/Taxa de Transação cobrada dos credenciados em cada transação.
- **CNAE:** Determina quais atividades são exercidas por uma empresa.
- **MCC:** Classifica o negócio pelo tipo de bens ou serviços fornecidos.
- **Domicílio bancário:** Conta onde o credenciado **recebe os valores de suas vendas** realizadas por meio soluções de pagamento (POS, QR-Code, etc).
- **Antecipação de recebíveis:** Serviço oferecido para **antecipar o crédito de vendas futuras**, crédito ou parceladas.
Possui cobrança de taxa (%) conforme plano.
Possui cobrança de tarifa (\$) fixa.
Possui modalidade automática ou opcional (manual)
Não incide IOF
Antecipação ocorre por bandeira
Não é possível antecipar UR com gravame (operação de crédito em garantia dos recebíveis).
Existem duas modalidades de antecipação de recebíveis:

Antecipação Opcional: são operações realizadas manualmente pelo cliente c, através dos canais: App Vero Gestão, Office Banking, Minha Conta Vero e Agência.

Antecipação Automática: é realizada automaticamente pela Vero, de acordo com o plano contratado pelo cliente.

Soluções de vendas

- **Vero Smart:** Possui sistema operacional Android e a Vero Store com diversos softwares de serviços.
- **Vero Up Chip:** equipamento mobile com chip +wi-fi, não imprime comprovante.
- **Leitor de Bluetooth:** necessita de celular ou tablet com o app Vero Vendas
- **Tap on Phone:** captura a transação via celular (android) com app Vero Vendas.
- **Vero X (PIX):** QR code Pix pode ser gerado através do app Vero Gestão ou direto no ou SmartPOs.

- **Vero Web:** PDV Web que transforma o notebook ou desktop que permite ao cliente realizar uma transação, deste que haja um pinpad para a captura da transação.
- **Link de Pagamento:** são gerados links de pagamentos através do app Vero Gestão e o portador pode pagar com cartão de débito e crédito à distância.
- **Vero Conecta:** integração do sistema de pagamentos Vero via API com apps próprios dos clientes.

Planos Vero 2026

- **Plano MEI/PF:** Ideal para **autônomos e microempreendedores**, podendo ser Pessoa Física ou Jurídica. Faturamento estimado em Banricompras, Visa, Master, Elo e Pix até R\$ 3.000,00
- **Plano Varejo 1:** Ideal para **pequenos negócios**, utilizam a máquina como um diferencial para receber pagamentos. Faturamento estimado em Banricompras, Visa, Master, Elo e Pix entre R\$ 5.000 e R\$10.000,00
- **Plano Varejo 2:** Ideal para **pequenos negócios mais estruturados**, utilizam a máquina como um diferencial para receber pagamentos. Faturamento estimado em Banricompras, Visa, Master, Elo e Pix entre R\$ 10.000 e R\$20.000,00.
- **Plano Varejo 3:** Ideal para estabelecimentos com **maior fluxo** de transações, sendo essencial receber pagamentos com cartão e outros meios eletrônicos. Faturamento estimado em Banricompras, Visa, Master, Elo e Pix entre R\$ 20.000 e R\$40.000,00.
- **Plano Varejo 4:** Indicado para clientes Pessoa Jurídica com **maior fluxo e que valorizam a redução de custo**, com menor MDR de acordo com o faturamento. Faturamento estimado em Banricompras, Visa, Master, Elo e Pix acima de R\$ 40.000.

Propostas customizadas

São recomendadas para clientes com maior faturamento ou que requerem condições especiais. Podem ser solicitadas para matriz + filiais e grupos econômicos (empresas com mesmos sócios e CNPJ com raízes diferentes).

A solicitação é feita via Workflow denominado Proposta Comercial.

Novo modelo comercial Arranjo Banricompras

- As regras são **válidas para todas as credenciadoras** habilitadas para transacionar o arranjo.
- Todos os **novos conveniados** que aderiram ao Arranjo Banricompras **a partir de 01/08/2025** fazem parte do **novo modelo comercial**.
- **Condições promocionais** para os novos credenciados por **três meses inteiros** após a adesão. (MDR 0,99% nas modalidades débito, pré-datado e parcelado).
- **Após o período promocional**, as condições comerciais de MDR passam a ser **dinâmicas**, conforme a média de faturamento dos últimos três meses do arranjo.
- **O enquadramento é automático** conforme as condições apuradas da média de faturamento dos três últimos meses, tanto para cima quanto para baixo.

Credenciamento:

- Agência> Agência faz o cadastro no BAL, solicita pelo BDK (aprova) > uma vez aprovado é gerado um cadastro no BJR e automaticamente é enviado para o Vero Cadastro para incluir rede/terminal e equipamento.
- App Banrisul> Seja Vero>: O próprio cliente faz a jornada pelos canais> escolhe o equipamento (no caso de Vero Up o cadastro é efetivado após o pagamento do equipamento) > após a efetivação do pagamento a proposta de credenciamento é encaminhado a Vero Cadastro para inclusão de equipamento.
- Agente Credenciador: A prospecção e o Cadastro do cliente são feitos pelo próprio Agente Credenciador.
- PSR: Solicitado pelo próprio cliente para aceitar o Banricompras em equipamento de outra aquisição.

Entrega:

- Horário de atendimento: Seg-Sex 8h às 20h | Sáb 8h às 18h.
- Endereço de entrega: cadastrado e validado na Receita Federal.
- Devolução é responsabilidade do cliente; não devolver pode gerar cobrança e restrição.

Manutenção

- Garantia indeterminada para Vero Max (distribuição descontinuada), Vero Smart e PINPad.
- Vero Up Bluetooth e Chip+WiFi: 24 meses.
- Atendimento via telefone, WhatsApp ou chat (7h às 21h).
- Visita técnica conforme necessidade.
- Pode ser realizado no endereço diferente do contrato

Prazos Entrega e/ou Manutenção

- Porto Alegre: até mesmo dia (chamado até 12h).
- RS/SC: 1 a 4 dias úteis.
- Demais estados: até 10 dias úteis.

Recolhimento de equipamento (POS e SmartPOS)

- Prazo de recolhimento até 5 dias úteis (10 dias corridos)
- Equipamentos Vero Up (Bluetooth+Chip WiFi) não são recolhidos
- Recolhimento do equipamento é feito no endereço do cadastro do cliente
- Não havendo sucesso no recolhimento (NOK), esta demanda será tratada como Recuperação de Ativos
- O valor da máquina será cobrado com o lançamento do débito ao cliente, que está sujeito à inclusão em órgãos restritivos, em caso de inadimplência.

Bobinas (POS e SmartPOS)

- Envio de kits (12 bobinas) mensais automático, sem solicitação conforme o consumo. *virou o mês, o sistema contabiliza se houve vendas e envia o kit.
- Cálculo baseado em transações mensais, (Visa, Mastercard, Banricompras, Pix,...) não está contabilizado Recarga de celular nem Nota Fiscal Eletrônica.
- Envio de bobinas pode ser:
Automático: sistema envia as bobinas conforme consumo
Por Demanda: o cliente solicita pelo Vero Gestão, Minha Conta Vero ou Office Banking.
Extra: "solicitado pela Vero" sem custo.
- Agência não consegue solicitar/enviar bobinas.
- Equipamentos sem impressão não recebem bobinas.
- Prazo de entrega:
Entrega do equipamento: kit Equipamento + 3 bobinas;
Pedido automático: é feito no 3º dia útil do mês e o recebimento é em até 5 dias úteis .
Reenvio via sistema BSR – Fornecimento de Insumos. *se tiver NOK o cliente não consegue solicitar bobinas pelo sistema. *Agência pode reenviar os NOKs
- Custos:
Envio automático: Gratuito.
Por Demanda: R\$ 29,90 por kit (12 bobinas).
- Agência pode solicitar e acompanhar as entregas via BSR Fornecimento de Insumos.

Atendimento Vero

A Vero disponibiliza aos seus clientes canais de atendimento humanizado, sendo eles: telefone, WhatsApp e chat.

- Telefone: POA e Região Metropolitana (51) 3213-0551 / Demais localidades: 0800 5410551
- WhatsApp: (51) 3215-1800
- Chat: acesse www.sejavero.com.br > Ajuda > Atendimento Vero > chat

Os canais estão disponíveis todos os dias, das 7h às 21h.

Banricard

Nossos cartões de benefícios — hoje conhecidos como Banricard — nasceram em 1996 para atender os colaboradores do Grupo Banrisul. Desde então, ampliamos o portfólio e evoluímos para um ecossistema completo de pagamentos corporativos, pensado para simplificar rotinas e melhorar a experiência de quem usa.

Para atender diferentes necessidades, oferecemos cartões pré e pós-pagos nas modalidades alimentação, refeição, combustível, presente e outros. Tudo isso com foco em reduzir burocracias, apoiar o cumprimento das exigências legais e trazer eficiência real para organizações de todos os portes.

Mais que benefícios: entregamos praticidade, tecnologia e uma jornada inteligente para empresas e colaboradores.

Linha de produtos pré-pagos

O valor é carregado antecipadamente e só pode ser usado até o limite do saldo disponível

- **BanriCard Alimentação:** destinado à aquisição de gêneros alimentícios in natura, ou seja, produtos comercializados em supermercados, atacados, açougues, fruteiras e estabelecimentos similares.
- **BanriCard Refeição:** destinado à aquisição de alimentos prontos, ou seja, em restaurantes, bares, lancherias e estabelecimentos similares.
- **BanriCard Programas Sociais:** cartão de débito pré-pago utilizado para operacionalizar pagamentos vinculados a programas sociais e políticas públicas.

Linha de produtos pós-pagos

Os gastos são acumulados e cobrados posteriormente, por meio de uma fatura periódica

- **BanriCard Combustível:** solução informatizada de gerenciamento da frota de veículos. Utilizado exclusivamente para abastecimentos, elimina o desembolso diário de valores e possibilita total controle dos gastos com combustíveis. Opcionalmente, o sistema de **Manutenção de Frotas** permite a realização de orçamentos, autorização de serviços de reparos e pagamentos através de um sistema 100% online.

Banricard Cartão Cidadão

- O Cartão Cidadão é um cartão da bandeira Banricard, utilizado para o crédito dos valores referentes aos programas de apoio criados pelo Governo do Estado do Rio Grande do Sul. Os repasses são realizados conforme calendário previamente definido para cada programa. O beneficiário pode utilizar os valores de acordo com sua necessidade, realizando compras de alimentos, vestuário, medicamentos, eletrodomésticos, móveis, materiais de construção, entre outros itens.

Fluxo de contratação de convênios Banricard

- As taxas mínimas, as tarifas e os prazos para negociação são informados no Bom Dia Banrisul.
- Enviar os dados da negociação via Workflow, fluxo: Banrisul Pagamentos > Banricard Contratação “Novos Convênios”.

- Após a aprovação do fluxo da negociação, preencher a proposta de adesão (Formulário Normalizado 1.36060.13 - Proposta de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviços e Utilização dos Produtos Banricard) de acordo com as condições aprovadas para a negociação.
- Colher assinaturas, digitalizar e anexar a proposta devidamente preenchida no respectivo Workflow.
- Arquivar a via original na agência.

Ativação do convênio: emissão e utilização dos cartões

- A Banrisul Pagamentos realiza o cadastro do convênio na plataforma Banricard, de acordo com as condições negociadas.
- O cliente recebe as credenciais de acesso à plataforma Banricard e manuais da plataforma.
- Cliente solicita a emissão dos cartões na plataforma Banricard.
- Os cartões são entregues em até 10 dias úteis após a solicitação, no endereço do cliente ou na agência.
- Cliente solicita a carga (pré-pago) ou estabelece os limites de utilização (pós-pago).
- Liberação da carga nos cartões (pré-pagos) e utilização dos cartões pelos portadores.

Fluxo de credenciamento Banricard PAT

O credenciamento das modalidades Banricard Alimentação e Refeição (PAT) para novos clientes Vero foi automatizado para tornar o processo mais ágil, simples e eficiente. Agora, clientes com CNAE compatível têm credenciamento automático em até 2 dias úteis após a contratação, sem necessidade de abrir chamados ou enviar e-mails.

Mesmo com a automação, continua obrigatório assinar o termo de adesão e mantê-lo arquivado na agência.

Casos específicos

- Cadastros antigos: a agência deverá preencher apenas as duas primeiras páginas do formulário [1.17120.02 - VERO ADESÃO BANRICARD- Proposta de Adesão e Credenciamento ao Sistema Vero](#) e enviá-lo devidamente assinado para a chave **Banricard Credenciamento**;
- Liberação de filiais: caso a matriz do estabelecimento Vero já possua credenciamento PAT ativo, a liberação do credenciamento PAT para as filiais deverá ser solicitada pela agência exclusivamente por e-mail, por meio da chave Banricard Credenciamento, não sendo necessário o envio do formulário assinado.

Regras importantes:

- Apenas pessoas jurídicas podem aderir;
- É necessário CNAE compatível com o PAT;
- Serviços ativos podem ser consultados no sistema Vero.

Principais termos do mercado

- **PAT** – o Programa de Alimentação do Trabalhador é um programa do Governo Federal que incentiva as empresas a oferecerem benefícios de alimentação e refeição aos empregados, com regras específicas de uso e incentivos fiscais, visando promover a segurança alimentar e a saúde do trabalhador.
- **Empresa facilitadora** – Banrisul Pagamentos - é a empresa registrada no Programa de Alimentação do Trabalhador responsável por emitir e/ou operacionalizar os cartões alimentação e refeição, viabilizando o pagamento desses benefícios em estabelecimentos credenciados, em conformidade com as regras do PAT.

- **Credenciado** – é estabelecimento comercial habilitado para aceitar o Banricard como forma de pagamento, por meio da rede Vero, conforme as regras de cada produto.
- **Conveniado** - é a empresa ou órgão público que contrata o Banricard para conceder benefícios ou realizar pagamentos aos seus colaboradores ou beneficiários, sendo responsável pela gestão do convênio, solicitação dos cartões e definição dos valores e limites de uso.
- **Conta de pagamento:** conta financeira usada para receber, guardar e movimentar recursos, permitindo pagamentos e transferências, sem concessão de crédito direto ao portador.
- **Voucher:** forma de pagamento baseada em crédito previamente definido

Atendimento a clientes externos (empresas conveniadas e usuários dos cartões Banricard):

- Atendimento humanizado disponível todos os dias da semana, das 07h às 21h
- Telefone: Porto Alegre (51) 3213 0551 – opção 8/ Demais localidades 0800 541 0551 – opção 8
- Whatsapp: (51) 3215-1800 – opção Banricard
- Chat: <https://www.banricard.com.br/bdr/link/fale-conosco.html>
- E-mail: banricardatendimento@banrisulpagamentos.com.br

Atendimento à rede de agências:

- Através do chat disponível na Intranet > Suporte:
https://sophie-intranet.corp.banrisul.com.br/bdb_banricard_int/Login/GetLogin?tenant=bdb_banricard_int&login=Guest

Conheça cada Banricard e suas vantagens

- No Espaço Comercial, você encontra um guia completo de informações de cada cartão no Portfólio Banricard. Assim, você aprimora suas oportunidades de negócio, fortalece o relacionamento com as empresas e oferece soluções que realmente fazem diferença para os nossos clientes.
- Acesse o Portfólio de Produtos Banricard no Espaço Comercial da Intranet, pelo caminho: Espaço Comercial > Espaço Comercial Blog > Banricard > Portfólio Banricard.