

Resumo Canais Digitais Treinamento GR's

A apresentação aborda os principais canais digitais do Banrisul, suas funcionalidades, públicos-alvo, recursos de segurança, indicadores de desempenho e evoluções previstas para os próximos períodos.

Canais Digitais Apresentados

Os canais digitais do Banrisul incluem:

Canais Web:

- Home Banking
- Office Banking

Canais no App Banrisul:

- Minha Conta
- Afinidade
- Office Mobile

Home Banking

Canal destinado aos clientes Pessoa Física, com acesso seguro por cartão e senha. Permite:

- Consultas de saldo e extrato (acesso pode ser sem cartão);
- Transações financeiras;
- Contratação de empréstimos;
- Aplicações e investimentos.

App Banrisul

Minha Conta e Afinidade

O aplicativo concentra destinado a Pessoa Física os Canais Minha Conta e Afinidade, oferecendo diversas jornadas digitais para clientes. Entre as principais evoluções entregues destacam-se:

- Nova Home;
- Novo Extrato;
- Campo único para chaves Pix;
- Pix por Aproximação;
- Cadastro em Apple Pay e Google Pay;
- Finanças em Dia;
- BanriWay;
- Central de Segurança;
- Consignado Digital;
- Ativação de acesso por biometria facial.

Conta Digital

A Conta Digital oferece:

- Conta PF disponível para todo o Brasil;
- Conta MEI disponível para o Rio Grande do Sul;
- Processo simplificado de abertura;
- Mais de 400 mil novas contas abertas.

Segurança Digital

O App Banrisul possui diversas camadas de proteção:

- Proteção contra programas maliciosos;
- Proteção contra acessos remotos;
- Sistema Antifraude (SAF);
- Proteção contra configurações frágeis de segurança;
- Biometria facial.

Office Mobile

Canal voltado para empresas, acessado por Operadores Office. Permite:

- Consultas;
- Transações financeiras;
- Operações de empréstimos;
- Investimentos;
- Assinatura de operações.

Office Banking

Canal destinado principalmente às Pessoas Jurídicas, com acesso seguro por cartão e senha. Possui diversos perfis e conceitos importantes:

- Operador;
- Operador Master;
- Operador Master Pleno;
- Alçadas de autorização;
- Cartão Office;
- Cartão Múltiplo (pode ser usado se configurado).

Também disponibiliza serviços exclusivos como:

- Gerenciamento PJ;
- Envio de arquivos BRR;
- Gestão Vero;
- Cobrança.

Limites de Movimentação

Os canais possuem limites distintos:

- Home Banking e App Minha Conta: até R\$ 50 mil;
- App Afinidade e Office Mobile: até R\$ 100 mil;
- Office Banking: limitado ao saldo disponível em conta.

Reforçamos que os limites de movimentação definidos para cada canal são individuais e intransferíveis, devendo ser rigorosamente observados. Não é

permitida a realização de movimentações superiores ao limite previsto para o respectivo canal.

Além disso, os limites não são compartilhados. Cada canal opera com seu próprio limite diário de movimentação, de forma independente dos demais.

Limites Personalizáveis para a movimentação

Principais características e definições:

- Personalização por arranjos e por canais;
- Limites total, definidos em diurno e noturno;
- Início de horário noturno ajustável, a iniciar de as 20 ou 22 horas;
- Aumento efetivado em até 2 dias úteis;
- Redução é imediata;
- Importante: limite do canal soberano ao limite personalizado, sempre.

Indicadores de Desempenho

App Banrisul

Apresenta média mensal de:

- R\$ 11 bilhões em volume financeiro;
- 24 milhões de transações;
- 1,7 milhão de clientes ativos.

Office Banking

Apresenta média mensal de:

- 80 mil clientes, 39% da base de clientes PJ;
- 2,5 milhões de transações;
- R\$ 33 bilhões em volume financeiro.

Desempenho Geral dos Canais

No primeiro semestre de 2026:

- 90% das operações foram realizadas pelos canais digitais;

- 28 milhões de transações financeiras mensais;
- R\$ 45 bilhões de volume financeiro mensal;
- 200 mil downloads mensais do App Banrisul.

Próximas Evoluções

Entre as iniciativas previstas estão:

- Novos recursos de segurança;
- Gerenciador Financeiro no App;
- Evoluções de experiência dos canais;
- Melhor integração dos canais Web;
- Expansão da assinatura digital no Office Banking;
- Melhorias nas jornadas do Afinidade.

Conclusão

A apresentação demonstra a forte digitalização dos serviços do Banrisul, destacando a expansão do App Banrisul, a evolução dos canais para Pessoa Física e Jurídica, o foco em segurança digital e a crescente adoção dos canais eletrônicos pelos clientes.