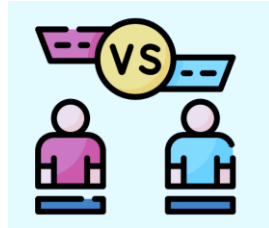


Cobrança de Títulos





Antes de iniciar:
Quiz Cobrança



Pergunta 1:

Qual é o público alvo da cobrança?

- a) Micro e pequenas empresas
- b) Empresas de grande porte
- c) Bancas de Concurso
- d) E-commerce (loja online)



Pergunta 2:

São canais de registro da Cobrança

- a) API, Gestão de Cobranças e Remessa CNAB 240
- b) API, Gestão de Cobranças e Carteira Letras
- c) Cobrança WEB, Office Banking e VERO Wallet
- d) XML, Microcobrança e Retaguarda Agência



Pergunta 3:

A Gestão de Cobranças foi criada para substituir qual canal de registro:

- a) API
- b) Remessa CNAB 400
- c) Microcobrança
- d) XML





O que é a
Cobrança de Títulos?



Sobre a Cobrança de Títulos

Prestamos um serviço para que nosso cliente **beneficiário** (emissor) possa cobrar seus devedores, através do **boleto bancário**

 **banrisul** | **041-8** | 04192.10018 00000.010728 32870.040782 5 11590000000100

LOCAL DO PAGAMENTO PAGÁVEL PREFERENCIALMENTE NA REDE INTEGRADA BANRISUL				SEGUNDA VIA		VENCIMENTO 31/07/2025					
BENEFICIÁRIO BANRISUL ATENDIMENTO COBRANCA TESTE - 92.702.067/0001-96 RUA CAPITAO MONTANHA, 177 - PORTO ALEGRE/RS - CEP: 90010040							CÓDIGO DO BENEFICIÁRIO 0010 0000010 88				
DATA DO DOCUMENTO 30/07/2025		NÚMERO DO DOCUMENTO SACADOR		ESPÉCIE DOC 8050/DM		ACETTE		DATA PROCESSAMENTO 30/07/2025		NOSSO NÚMERO 7232870006	
USO DO BANCO		ESPÉCIE R\$		QUANTIDADE		(X) VALOR		VALOR DOCUMENTO R\$ 1,00			
INSTRUÇÕES/OBSERVAÇÕES NÃO PROTESTAR							 BOLETO EM 22/08/2025 PAGUE COM PIX		(-) DESCONTOS/ABATIMENTOS 0,00		
									(+) MORA/MULTA 0,00		
									(+) OUTROS ACRÉSCIMOS 0,00		
									(+) VALOR COBRADO R\$ 1,00		
PAGADOR FULANO DA SILVA - CPF: 02120816085 CORONEL FERNANDO MACHADO 530 PORTO ALEGRE/RS - CEP: 90010320											
SACADOR/AVALISTA											

 AUTENTICAÇÃO MECÂNICA - FICHA DE COMPENSAÇÃO





Jornada do cliente



Jornada da Cobrança

Jornada do cliente refere-se ao caminho percorrido pelo cliente ao utilizar nosso produto, desde o **contato inicial**, passando pelo cadastro, liberação em produção até o **pós venda**.



Prospecção



Cadastro



Habilitação/
Homologação



Produção



Fim de
relacionamento



Na Cobrança o **onboarding** é composto por **duas etapas** principais:



**Cadastro de Beneficiário
e Espécie**



**Habilitação/
Homologação**



Cadastro de clientes



Cadastro de Beneficiário e Espécie

- **Comum a todos** os clientes
- Cadastros feitos através do produto **Cobrança WEB**
- **Espécies** devem ser incluídas na **inclusão** e **reativação** do beneficiário
- Momento de **assinatura do contrato** (Formulário 1.23719)



Habilitação/ Homologação

- **Remessa, API e XML** devem passar por uma **homologação**
- (dúvidas: Gestão Sistemas Cobrança Operacional)
- Na **Gestão de Cobranças** operadores são cadastrados no **Cobrança WEB** (não precisa homologação)
- No **Office** (internet e Mobile), é necessário incluir autorizações para o operador dentro do próprio Office



Canais para registro de títulos



Remessa



**API e
XML**



**Gestão de
Cobranças**



**Office
Banking**





Pergunta:

Qual **canal de registro** devo oferecer?





Depende...

Qual a **necessidade** do seu cliente?



Perfil de clientes



**Micro
empresário**

Não possui sistema próprio

Baixo volume mensal de cobranças

Precisa de uma **ferramenta** para
geração de boletos

**Gestão de
Cobranças**



Perfil de clientes



**Empresa de
grande porte**

Possui **sistema próprio**

Grande volume de cobranças

Quer uma **integração** com o Banco
para gerar boletos ou envia remessa
pelo Office

Remessa



Perfil de clientes



E-Commerce

Possui uma loja online

Grande volume de cobranças

Quer uma **integração** para geração online de boletos, no momento da venda pelo site

API





Portal Gestão de Cobranças



Atualização – e melhoria – da Microcobrança

Cobrança Eletrônica Banrisul - Versão 2.1.0.6 - [Inclusão de Títulos - COBRANÇA]

Arquivo Ferramentas Janela Sobre

Modalidade de Cobrança
☒ Cobrança ☐ Desconto ☐ Banco ☐ Beneficiário

Impressão Bloquete
☒ Gerado Automaticamente ☐ Informado p/ Beneficiário

Nosso Número

Título
Beneficiário: 0010-0000010-88 - TESTE Bloquete: Bloquete formatado envelope com franquia (06)
Cateira: 8050.76 - Cobrança Simples Documento: TT - Títulos de Terceiros

Título
☒ Único ☐ Parcelado Parcelas: Quantidade de Parcelas: Vencimento: ☐ Prazo ☐ Dia

Dados Título
Dt. Emissão: 06/08/2024 Seu Número: Valor do Título: 100,00 Vencimento: 13/08/2024
Aceite: ☒ Identificação do Título na empresa: Nosso Número: 00001126 23

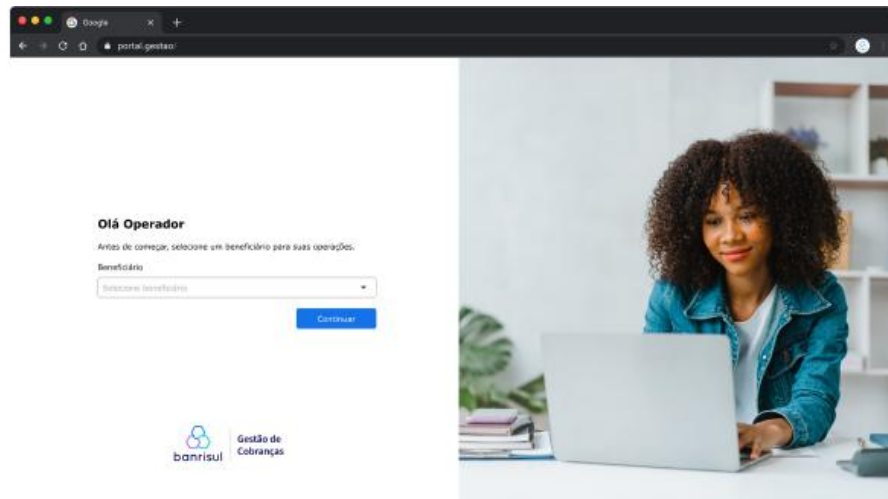
Pagador
☒ CNPJ ☐ CPF Nome: Endereço: CEP: UF: Cidade:

Sacador
☒ CNPJ ☐ CPF Nome: Endereço: CEP: UF: Cidade:

Instruções
Selecionar ☒ Abatimento No pagamento, abatido R\$ 10,00
☒ Juros Após o vencimento, cobrar comissão de permanência de 5,00 % ao mês
☒ Protesto Não protestar

Mensagens
☐ Frente Bloquete ☐ Verso Bloquete ☐ Mensagem do Bloquete

Atualizar Dados do Modelo Salvar Voltar



Trazendo “remédios” para as **dores** da Micro
Agregando as funcionalidades positivas



As dores da Microcobrança



**Registro no
próximo
dia útil**



**Sem
retorno de
rejeições**



**Pagadores
salvos no
PC**



**Nova
instalação
a cada
versão**



“Remédios” com o Portal



**Registro no
próximo
dia útil**



**Registro
online**



**Sem
retorno de
rejeições**



**feedback
instantâneo
em caso de
erro**



**Pagadores
salvos no
PC**



**Pagadores
salvos na
base BOC**



**Nova
instalação
a cada
versão**



**Sem
instalação
(Portal WEB)**



Outras melhorias com o Portal

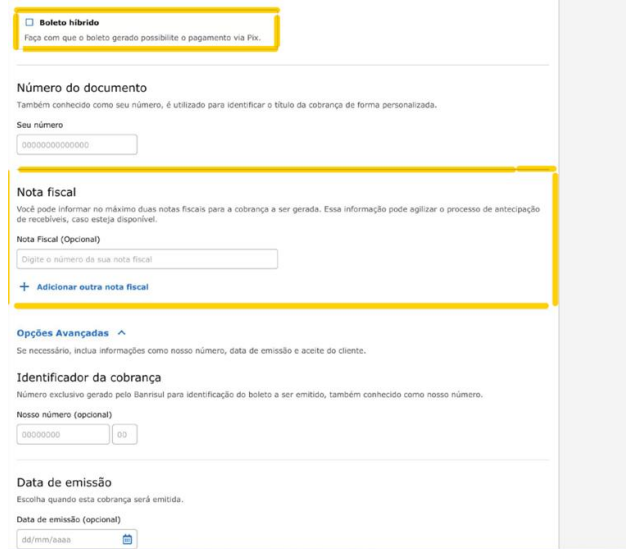
- **Boleto Híbrido:** possibilidade de criar um boleto com QR Code Pix sem custo adicional.

 banrisul 041-8		04192.10018 00000.010728 32870.040782 5 11590000000100		
LOCAL DO PAGAMENTO PAGÁVEL PREFERENCIALMENTE NA REDE INTEGRADA BANRISUL			SEGUNDA VIA	VENCIMENTO 31/07/2025
BENEFICIÁRIO BANRISUL ATENDIMENTO COISSANCA TESTE - 92.702.067/0001-96 RUA CAPITÃO MONTANHA, 177 - PORTO ALEGRE/RS - CEP: 90010040			CÓDIGO DO BENEFICIÁRIO 0010 0000010 88	
DATA DO DOCUMENTO 30/07/2025	NÚMERO DO DOCUMENTO SACADOR	ESPECIE DOC 8050/DM	ACETTE	DATA PROCESSAMENTO 30/07/2025
USO DO BANCO		ESPECIE R\$	QUANTIDADE	(X) VALOR VALOR DOCUMENTO R\$ 1,00
INSTRUÇÕES/OBSERVAÇÕES NÃO PROTESTAR			EMISSÃO EM 22/08/2025  PAGUE COM PIX	
PAGADOR FULANO DA SILVA - CPF: 02120816085 CORONEL FERNANDO MACHADO 530 PORTO ALEGRE/RS - CEP: 90010320			(-) DESCONTOS/ABATIMENTOS 0,00 (+) MORA/MULTA 0,00 (+) OUTROS ACRÉSCIMOS 0,00 (=) VALOR COBRADO R\$ 1,00	
SACADOR/AVALISTA			AUTENTICAÇÃO MECÂNICA - FICHA DE COMPENSAÇÃO	



Outras melhorias com o Portal

- **Captura de Nota Fiscal:** campo para informação de Nota Fiscal (necessário para o Desconto Digital).



☐ **Boleto híbrido**
Faça com que o boleto gerado possibilite o pagamento via Pix.

Número do documento
Também conhecido como seu número, é utilizado para identificar o título da cobrança de forma personalizada.

Seu número

Nota fiscal
Você pode informar no máximo duas notas fiscais para a cobrança a ser gerada. Essa informação pode agilizar o processo de antecipação de recebíveis, caso esteja disponível.

Nota Fiscal (Opcional)

[+ Adicionar outra nota fiscal](#)

Opções Avançadas ^
Se necessário, inclua informações como nosso número, data de emissão e aceite do cliente.

Identificador da cobrança
Número exclusivo gerado pelo Bônusul para identificação do boleto a ser emitido, também conhecido como nosso número.

Nosso número (opcional)

Data de emissão
Escolha quando esta cobrança será emitida.

Data de emissão (opcional)
 



Outras melhorias com o Portal

- **Negativação Serasa:** possibilidade de negativar títulos inadimplentes através do Serasa, com custos inferiores ao Protesto.

Protesto

Você pode indicar um prazo após o vencimento para o protesto do título.

☒ Não informar ☐ Não protestar ☐ Protestar

Negativação via Serasa

Você pode indicar um prazo após o vencimento para a negativação do título via Serasa.

☒ Não informar ☐ Não negativar ☐ Negativar



Outras melhorias com o Portal

Envio e notificação

Selecione uma forma de envio automático da cobrança para o pagador.

Caso não faça nenhuma seleção, será preciso baixar o PDF da cobrança e realizar o envio manual.

☐ **Enviar por Correios** R\$ 0,00

Envie o boleto para o cliente no endereço informado.

Beneficiário isento de pagamento de tarifas para este modo de envio e notificação.

☐ **Enviar por E-mail** R\$ 0,00

Envie o boleto para o email informado nas informações de contato.

Beneficiário isento de pagamento de tarifas para este modo de envio e notificação.

☐ **Enviar por SMS** R\$ 0,00

Informe o cliente via SMS sobre criação do boleto.

Beneficiário isento de pagamento de tarifas para este modo de envio e notificação.

☐ **Enviar por Whatsapp** R\$ 0,00

Envie o boleto para o número informado nas informações de contato.

Beneficiário isento de pagamento de tarifas para este modo de envio e notificação.



As novas notificações estarão disponíveis em breve.

Novas formas de enviar e notificar o boleto criado

Migração de clientes

- A **Microcobrança não comporta** os novos serviços da Cobrança:
- CNPJ alfanumérico
- Duplicata Escritural
- Split payment

Precisamos migrar os clientes para que eles não tenham interrupção do serviço. Nossa missão é antecipar a dificuldade do cliente.



Em evolução...

- O portal **Gestão de Cobranças** foi lançado em setembro/25, desde então estamos trabalhando para **incrementar** as **funcionalidades**:
- Notificação **SMS**
- Negativação **Serasa**
- Criação de **parcelamento** (data fixa ou por período)
- Tela de **novidades**
- Ações em **lote** (registro e emissão de vários boletos)
- **Ordenação** da lista



Pontos de atenção

Dificuldade de acesso:

- **Acesso via Chrome?**
- **Conferir URL do cliente:**
- www.banrisul.com.br/gestaodecobrancas
- https://ww21.banrisul.com.br/pwx/link/pwxwmmxn_id.aspx?produto=GESTAO%20DE%20COBRANCAS
- **Senha não recebida?** Verificar lixo/spam
- **Não recebeu?** Opção “esqueci minha senha”
- **Continua não recebendo?** Informar outro e-mail no cadastro do operador do BOC



Pontos de atenção

Se o problema continua....**Gerar evidência**, com print da tela inteira, incluindo URL acessada, data/hora, para **Gestao Sistemas Cobranca Operacional**.





Demonstração



Canais de Registro (Agosto/26)



Cobrança de Títulos Comercial



Finalidade da Cobrança – Resultado Banco

A cobrança é um serviço que visa a geração de receita de tarifas e a captação de recursos financeiros por meio do float (retenção).

Objetivo:

Oportunizar a realização de negócios, trazendo liquidez e retorno financeiro.



Precificação

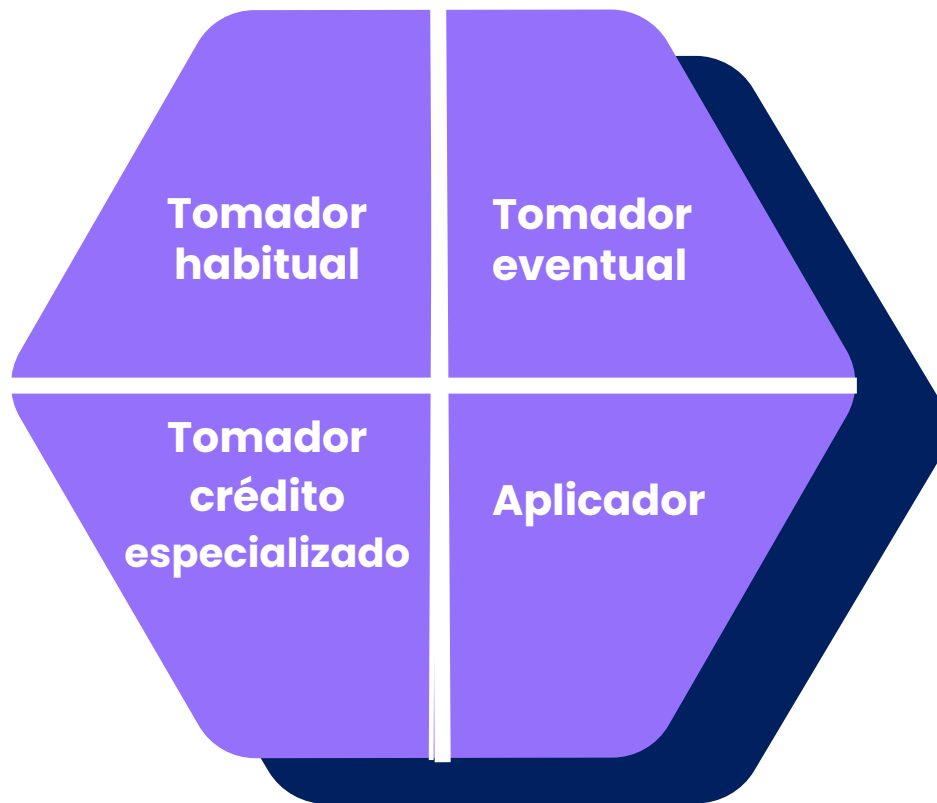
Tabela de tarifas

COBRANÇA DE TÍTULOS E ARRECADAÇÃO		
Registro	Por título	9,00
Baixa/liquidação	Por título	9,00
Reemissão de Bloqueto	Por título	4,00
Carnês com Código de Barras	Por parcela cobrada	6,50
Manutenção mensal de título vencido	Por título vencido	5,00
Alteração na agência de Título Registrado	Para cada alteração	6,00
Relação fornecida na agência de títulos vencidos e vincendos	Por lote de 100 títulos	6,00
Envio de Títulos ao Cartório	Por título encaminhado	5,70 + Custas
Sustação de Títulos em Cartório	Por título sustado	5,70
Cópia de bloqueto liquidado em outro Banco	Por cópia	7,70
Carta de Anuência	Por carta	10,00
Convênio Arrecadação por Débito em Conta por Meios Magnéticos	Por operação	10,00
DOC/Título Correspondente Outro Banco	Por DOC/Título	0,5% Mínimo R\$ 25,00
Ressarcimento de Tarifa Interbancária	Por título	R\$ 1,13
Serasa - Negativação*	Por título	R\$ 10,00
Serasa - Exclusão Negativação	Por título	R\$ 11,00

Alçada da agência até R\$2,00



Perfil de clientes – Diferentes Abordagens



Variáveis necessárias para precificação:

- ◆ Faturamento médio em cobrança (R\$ / mês);
- ◆ Quantidade de boletos (vol / mês);
- ◆ Ticket médio (R\$ / boleto).

Onde precificar:

Ambiente operacional >Workflow
>Precificação Cobrança de Títulos.

Bom dia B35174 - Cristiane Soares, operando com o perfil Comercial Segmento Empresarial.

Precificação Cobrança de Títulos Solicitante : B35174 - Cristiane Soares Sub Gestor Fluxo: Comercial

Etapa Atual : 174154 - Abertura

Tipo de Pessoa: ☐ Física ☒ Jurídica

CNPJ: 12345678910000

Nome Empresarial: Empresa Legal

Segmento: ☐ Governos ☐ Corporativo ☒ Varejo

Opção: ☐ Prospeção ☐ Reavaliação

Quantidade Média de Títulos por Mês: 500

Valor Médio Mensal Total: 2.000.000,00

Valor Ticket Médio: 4.000,00

Cotação

Cobrança: ☐ Simples ☐ Caudonada

Registro:

Baixa/Liquidação:

Reemissão Bloqueto:

Interbancária:

Manutenção Mensal:

Cartório/Baixa/Liquidação/Interbancária:

Isenta Tarifa Baixa:

Porte:

Destino: ComercialSegEmpres

Comentários:

Avançar Cancelar



Dicas para agilizar o processo:

- ◆ Cadastro de Beneficiário.
- ◆ Habilitar boleto híbrido:
- ◆ Cadastro de Beneficiário > Permissões > Permite registrar Boleto Híbrido.
- ◆ Cadastro de espécie.



Boas vendas!

